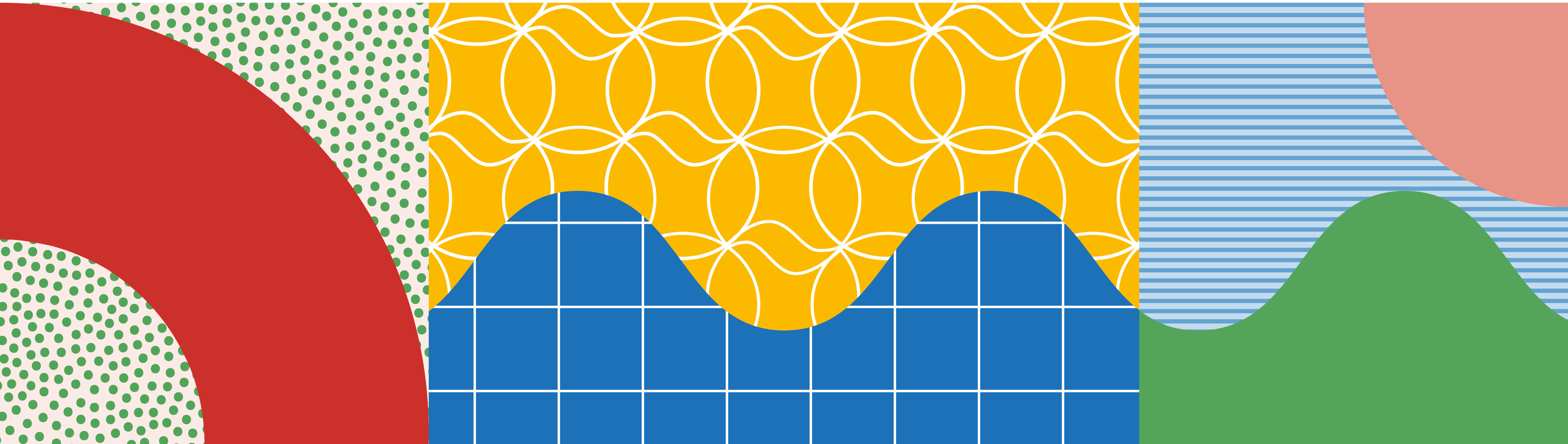
MittSverige Vatten&Avfall

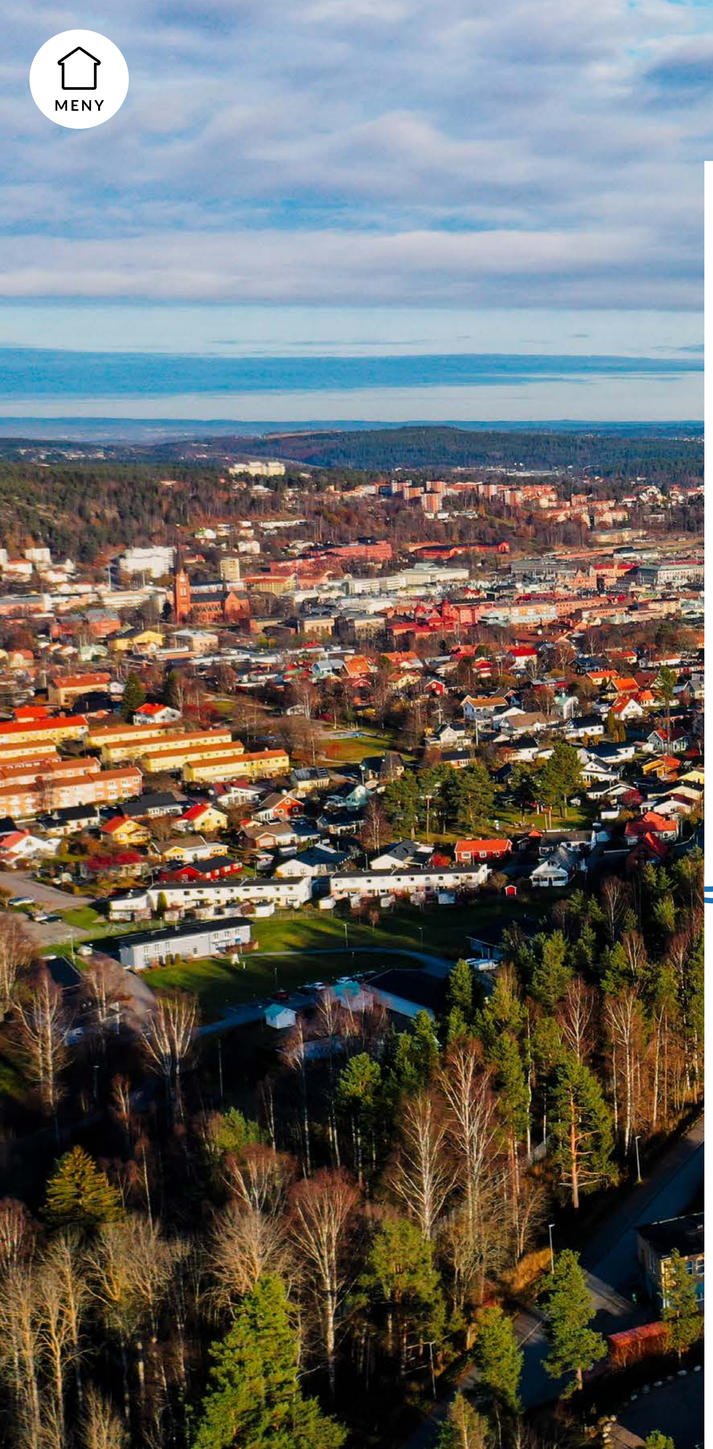
Års- och hållbarhetsredovisning

2022



Innehåll

- Året i korthet
- Vd och styrelseordförande
- För ett hållbart samhälle
- Våra strategiska mål
- Nöjda kunder
- Hållbar samhällsutveckling
- Effektivt arbetssätt
- Framgångsrika medarbetare
- Förväntad framtida utveckling
- Ekonomigrafer MSVA-bolagen



Året i korthet

Satsning på reservkraft

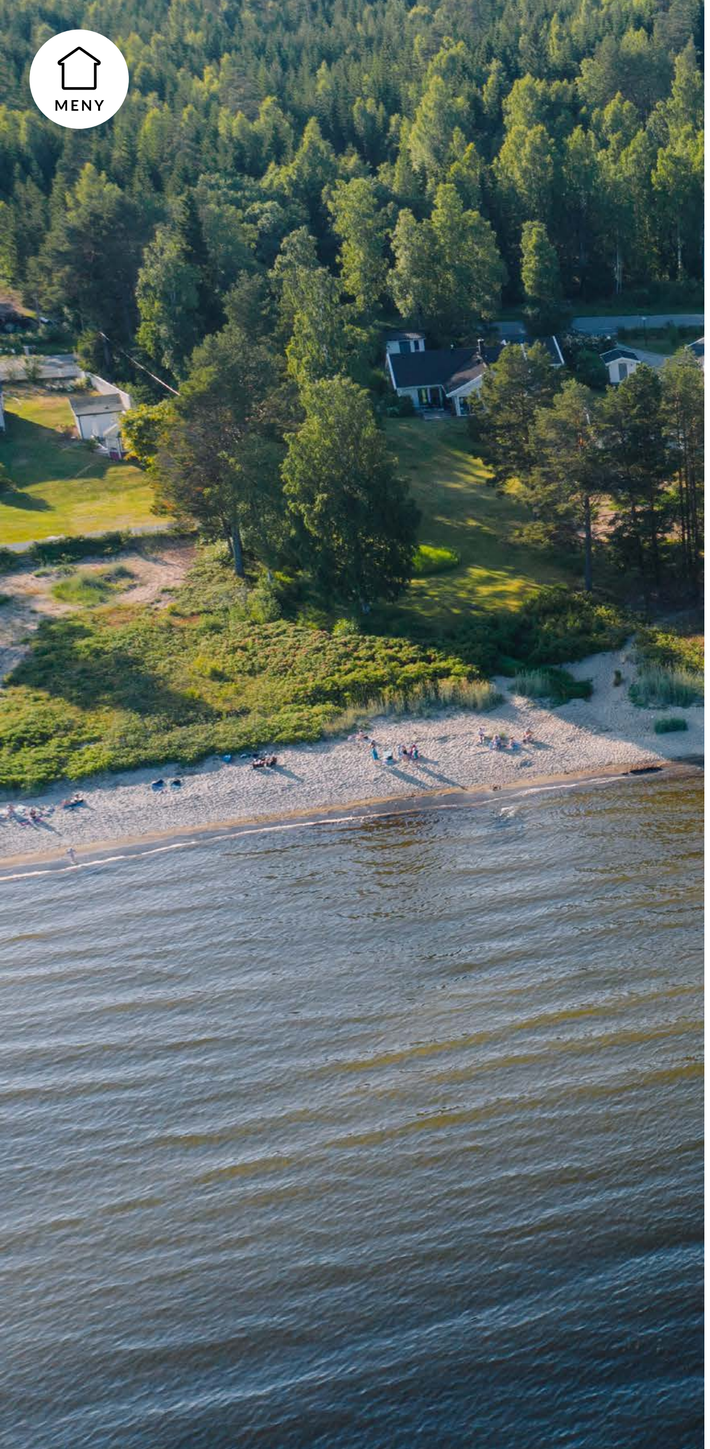
Vi lever i ett samhälle där vi blir alltmer beroende av el. Om elen försvinner mer än bara några timmar riskerar vi att inte kunna bedriva en del av vår verksamhet – det vill säga att upprätthålla vattenförsörjningen och rena avloppsvatten.

Som samhällsviktig verksamhet har vi därför tittat närmare på behovet av reservkraft. Längre elavbrott hanterar vi idag med dieseldrivna generatorer. I en nyligen avslutad förstudie har vi tittat på krav och rekommendationer parallellt med vår befintliga kapacitet. Det här har resulterat i ett antal förslag på reservkraftlösningar. Allt för att vi ska kunna fatta så bra beslut som möjligt om framtida investeringar.

Äntligen!

Äntligen kunde vi ha en medarbetardag igen och samla MittSverige Vattens & Avfalls alla medarbetare. Sist vi sågs på det här sättet var i april 2019.

Temat för dagen var Följ med på vår digitala resa, och inleddes med att deltagarna togs emot på Södra berget av vd Anneli Wikner, iförd stinsmössa. Vid olika stationer presenterades sedan både MSVA:s och andras digitala utvecklingsprojekt. Bland annat målade Sundsvalls kommuns digitala strateg Jari Koponen upp bilden av kommunal service 2030. Och våra kollegor på Vakin från Umeå beskrev sitt underhållsarbete. Hela 117 digitala utvecklingsidéer samlades in från de 138 deltagarna! Sammantaget en lite stökig, digital och inspirerande dag.



Ytterligare en bikupa

Vi fortsätter att bidra till en hållbar stadsutveckling och blomstrande stad. I år har vi därför utökat med ytterligare en bikupa vid vår anläggning vid Sidsjön.

Honungen som produceras där blir profilprodukter som vi kan ge bort. Varje kupa ger cirka 100 burkar honung av högsta kvalitet.

Enligt företaget BEEhappy, som sköter om våra bisamhällen, är pollinatörer som bin idag hotade. Det råder brist på både mat och boende, mycket på grund av hur vi människor använder våra marker. Därför har vi valt att bidra med uttrymme vid en av våra anläggningar.

Vill du också hjälpa bina och andra pollinerare? Allt du behöver göra är att vara lite lat. Klipp inte gräsmattan så kort och låt det hinna blomma. Det gillar både vildbin och humlor.

Positiv plockanalys

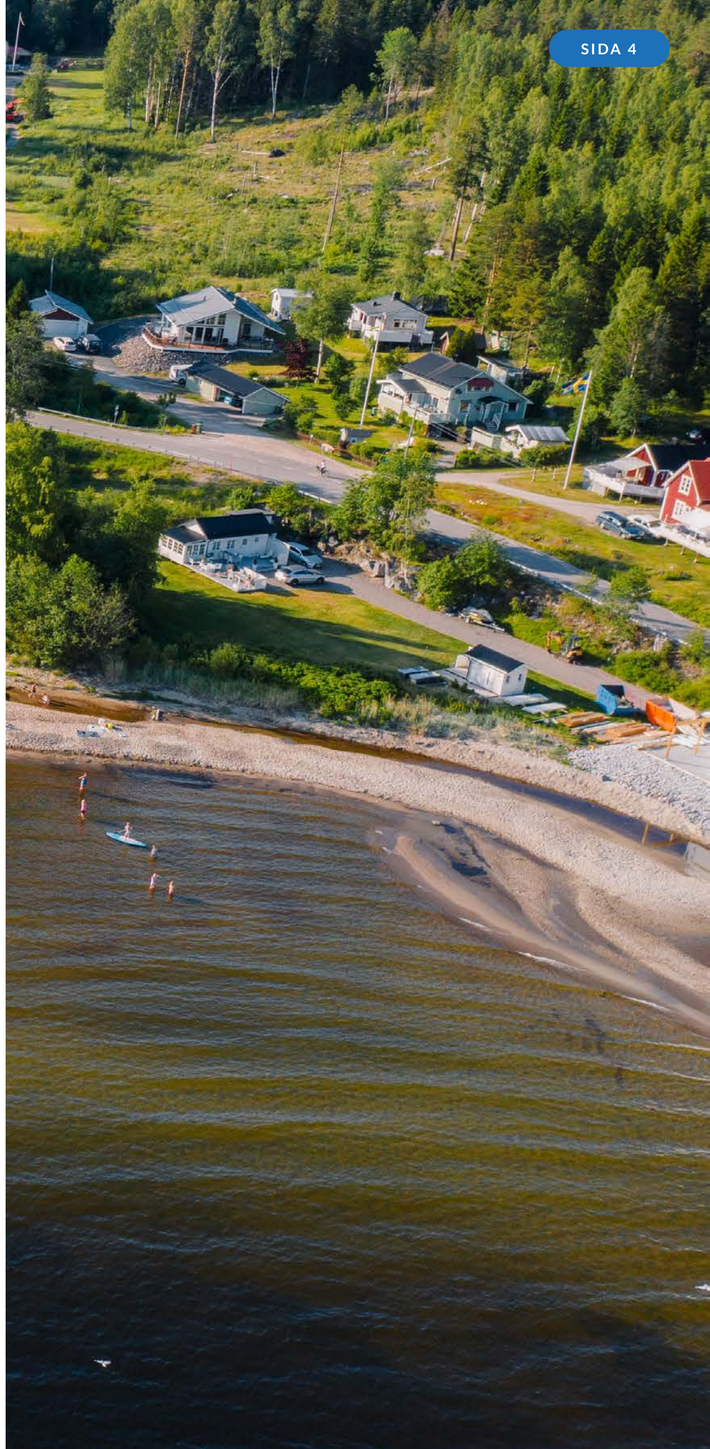
Under året har vi gjort en plockanalys för villa- och fritidshuskundernas hushållssopor. I jämförelse med den analys vi gjorde 2020 kan vi se en klar förbättring även om utmaningarna med att få våra kunder att sortera helt rätt kvarstår. I slutet av 2022 var 61 procent av allt som hamnade i vår gröna tunna rätt sorterat.

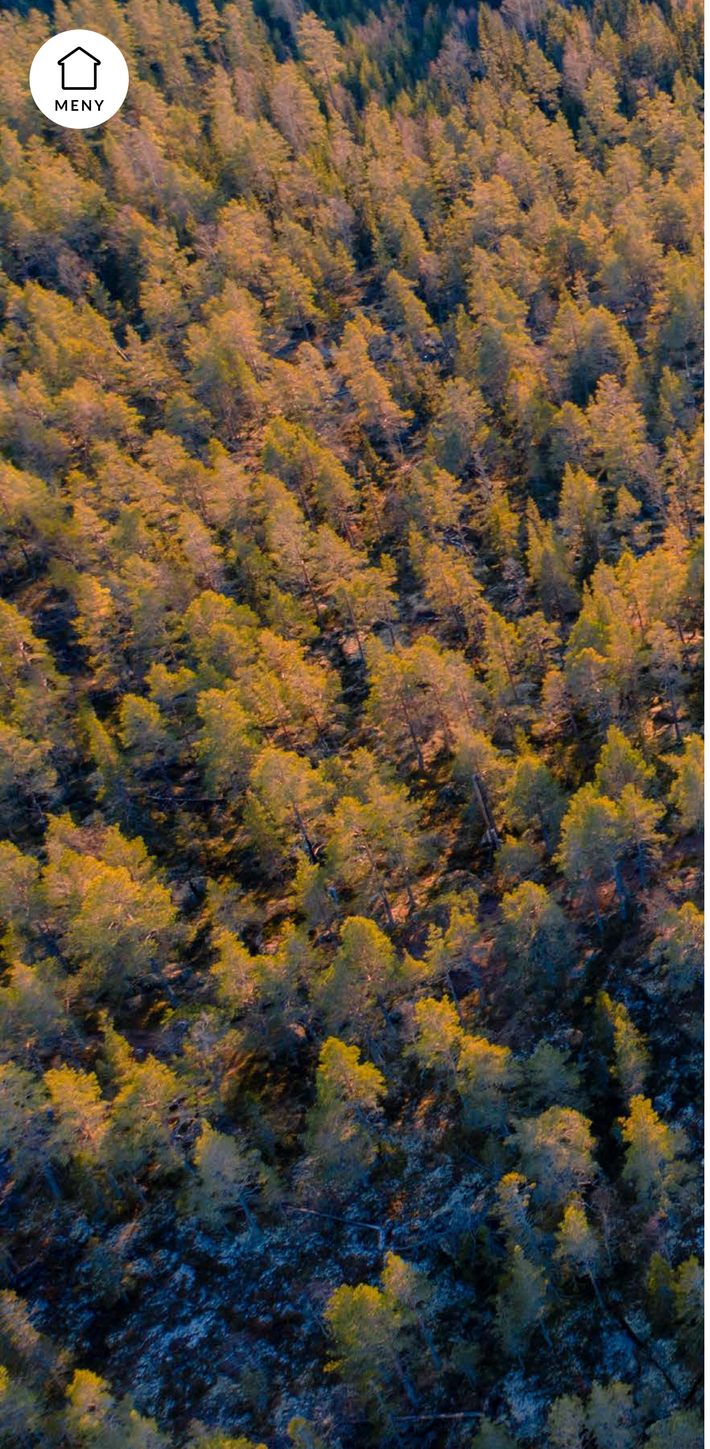
Trots förbättringen har vi fortfarande en lång väg kvar innan det ser riktigt bra ut. Största felsorteringsboven är fortfarande förpackningar och tidningar – och att matavfall slängs i grön tunna istället för brun.

Ymer underlättar vår vardag

Digitaliseringsprojektet Ymer startade 2017 och cirka fem år senare är det snart i hamn. Projektet är en systemsatsning med syfte att bland annat bli mindre personberoende och effektivisera det egna drift- och underhållsarbetet.

När systemet är igång kommer det att underlätta för oss att även långsiktigt förvalta våra anläggningar.





Kommunerna tar över förpackningsinsamlingen

2024 tar kommunerna ta över ansvaret för insamlingen av förpackningsavfall. 2027 ska dessutom fastighetsnära insamling vara infört.

Tanken bakom att flytta insamlingsansvaret till kommunerna är att ge alla nära till att lämna förpackningar, vilket ska öka både utsorteringen och materialåtervinningen. Kommunerna har då möjlighet att samordna insamlingen med matavfall och kommunalt avfall.

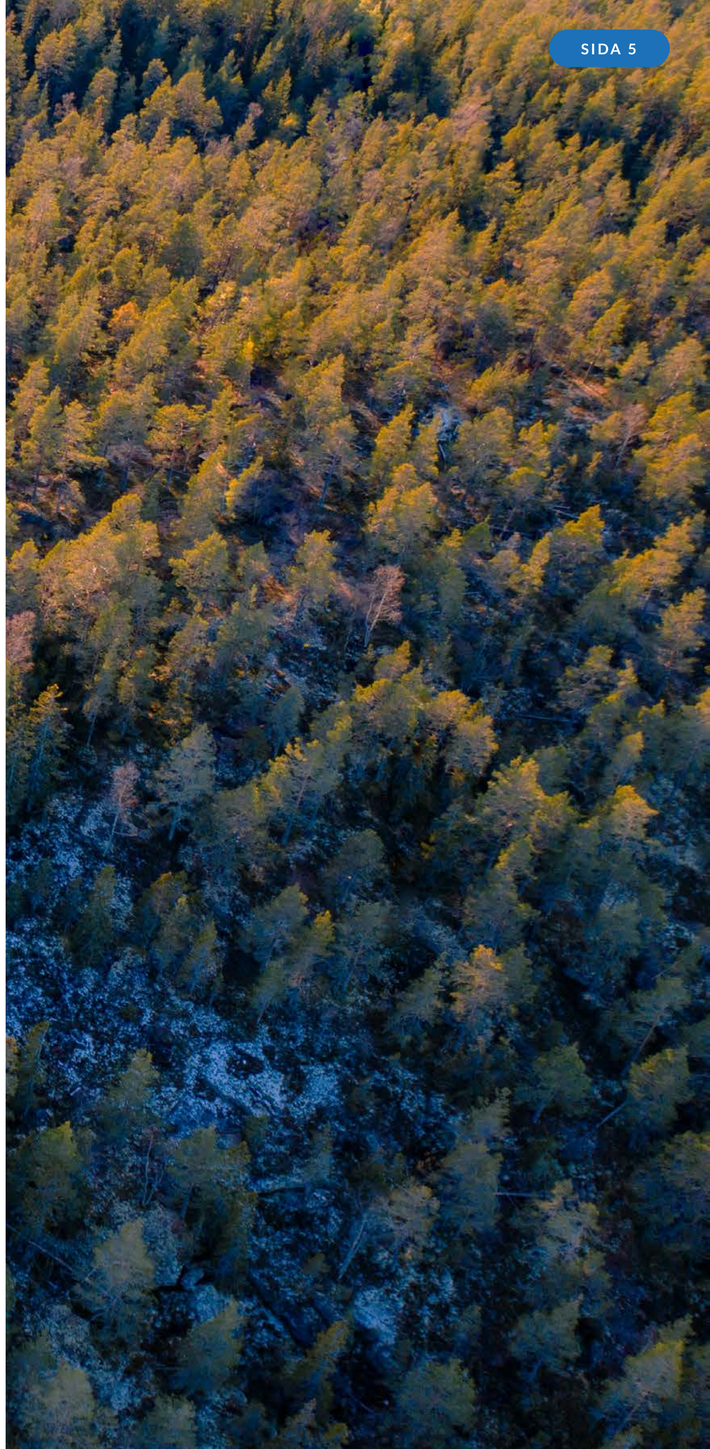
– Eftersom det ska genomföras i alla kommuner på så kort tid och det finns ett begränsat antal leverantörer av fastighetsnära system kan det bli svårt att hinna med. Vi hade önskat en lite längre övergångsperiod för att hinna med att bygga upp det nya insamlingssystemet, säger Jonas Strandberg, avdelningschef för affärsområdet Avfall på MittSverige Vatten & Avfall.

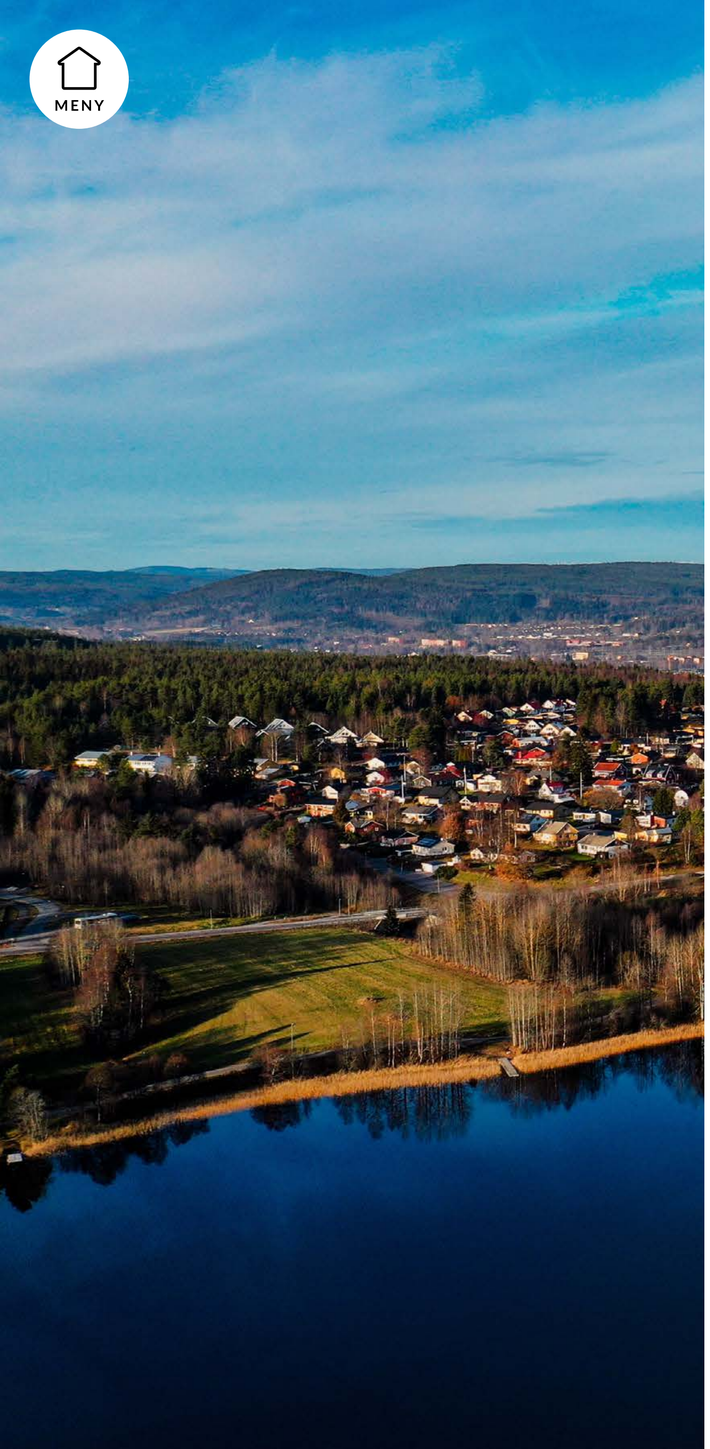
Vi kartlägger vår klimatpåverkan

Under 2022 har vi fått bättre kunskap om hur driften av våra anläggningar påverkar klimatet. Direkta utsläpp av metan är den största källan till klimatpåverkan från avloppsreningsverken. På vattenverken är det el- och värmeanvändning som har störst klimatpåverkan. Vi har mer att lära oss om metan och lustgas från avloppsreningsverken.

Inom avfallsområdet är det transporter för sophämtning och slamtömning som står för störst klimatpåverkan. Användningen av hjullastare på återvinningscentralerna står också för en betydande andel.

Utifrån vår kartläggning kommer vi att ta fram mätetal och mål för vårt klimatarbete. Vi gör också lustgasmätningar i anslutning till den pilotanläggning vi har för kväverening vid kalla temperaturer vid Fillan avloppsreningsverk. Vi utreder också solceller på Fillan och Essviks avloppsreningsverk.





March for water

Alla har rätt till lättillgängligt och rent vatten. Därför var det en självklarhet för oss att under mars månad snöra på oss promenadskorna och bege oss ut för att stötta WaterAids viktiga projekt March for Water.

Den 24 mars 2022 nåddes tävlingens mål om 771 miljoner steg! Tillsammans med de övriga deltagarna hade vi då gått 19 varv runt jorden.

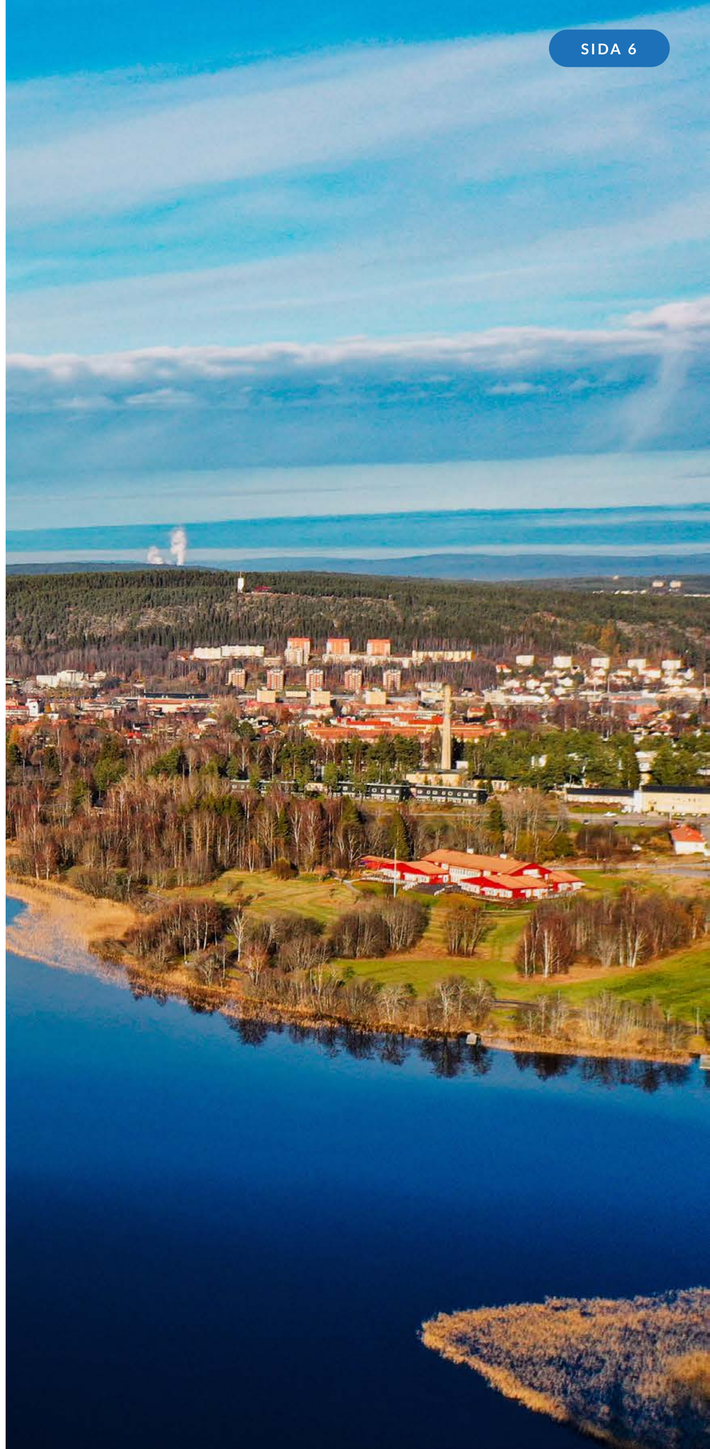
Projektet syftar till att uppmärksamma de flickor och kvinnor runt om i världen som varje dag tvingas gå i flera timmar för att hämta rent vatten. Förutom att delta donerade MittSverige Vatten & Avfall även en symbolisk summa pengar.

Nya regler kring vattenförlust

Enligt EU:s nya dricksvattendirektiv har vi rapporteringsplikt vid vattenförluster från och med 2023. Dessutom måste åtgärder vidtas om förlusterna överstiger den gräns som är uppsatt.

Vattenförlusterna innebär att vi behöver producera och distribuera mycket mer vatten än vad som kommer våra kunder tillgodo, vilket är slöseri med både kostnader och resurser.

Under 2022 genomförde vi en rad aktiviteter för att lära oss mer om hur stora vattenförlusterna är och var de största läckorna sker. Syftet här var att ta fram ett verktyg för beslutsstöd som ska hjälpa oss att hitta vattenläckor mer effektiv. Även införandet av fjärravlästa vattenmätare hos våra kunder kommer på sikt att ge oss bättre möjligheter att lokalisera områden med läckor.



Den viktiga biltvättarhelgen

I april var det dags för den årligt återkommande biltvättarhelgen. En helg där landets vattenleverantörer tillsammans med Svenskt Vatten lyfter vikten av att tvätta bilen rätt. Målet är att få fler att tvätta bilen på biltvätt eller i gör det själv-hall istället för hemma.

Varje år sker cirka 15 miljoner biltvättar på gatan. Även om bilarna bara spolas av så innehåller det avspolade vattnet olja och tungmetaller som kadmium, zink, krom, nickel, bly och koppar. Vattnet innehåller även asfalt, däckrester och kemikalier från bilvårdsmedel. Dessa föroreningar är skadliga för både människor, djur och växtliv.

Materialbrist påverkar mätarbyten

Arbetet med att installera nya vattenmätare har under året pausats. Anledningen är brist på så kallade halvledare som används när våra vattenmätare tillverkas.

Bristen är en effekt av covid-19 och den ökade efterfrågan på datorer och annan hemutrustning där produktionen helt enkelt inte hängt med.

Fokusgrupp för mer hållbar miljö

Hur kan ägare av flerfamiljshus stötta sina boende att förändra sin miljöpåverkan? Den frågan har vi jobbat med under hösten. För att ta reda på vilket behov som finns har vi skapat en fokusgrupp bestående av både ägare till flerfamiljshus och representanter från bostadsrättsföreningar. Målet här är att ta fram ett informationspaket och utveckla informationen på vår webbplats för att lättare hjälpa boende i flerfamiljshus mot en mer hållbar miljö.

Vd och styrelseordförande har ordet

Ett år då våra medarbetare imponerat – och levererat

Anneli Wikner, vd

Det är med stolthet vi summerar det gångna året. Förväntningarna på 2022 var stora och trots att en kris avlöste en annan, har vi stabilt levererat de samhällstjänster vi ska. Fokus har legat på omvärlds-bevakning och beredskap. Men det som kanske gläder oss mest är att vi äntligen fått mötas fysiskt igen.

Den successiva återgången till våra arbetsplatser efter pandemin gjorde att 2022 inleddes med höga förhoppningar. För första gången på flera år kunde vi genomföra fysiska styrelsemöten och studiebesök ute i verksamheten. Styrelserna besökte bland annat vattenverket på Sidsjön, Tivoli avloppsreningsverk och Hemabs kontor och sorteringsanläggning i Härnösand.

I december kunde vi också, efter flera års pandemiuppehåll, genomföra vår medarbetardag. Vi kunde äntligen träffas fysiskt.

Tyvärr medförde invasionen av Ukraina en rad konsekvenser. Förseningar i leveranser, energikris, inflation, höjda räntor och brist på kemikalier. Omvärlds-faktorer som var omöjliga att styra över men som dagligen påverkade verksamheten på olika sätt.

Trots kontexten har vi stabilt levererat. Inte en enda gång har vi varit oroliga över att inte kunna leverera vatten i kranarna. Vi är bra på att hantera kriser. Mycket tack vare kompetenta och snabbfotade medarbetare.

2022 har av förklarliga skäl handlat mycket om säkerhetsfrågor, beredskap, och kontinuitetsplanering. Under hösten fick bland annat samtliga chefer gå utbildningen Att leda i förändring. Där fick vi verktyg för hur vi kan stötta varandra i tider som dessa men också värdefull kunskap om hur exempelvis hjärnan reagerar vid stress.

Vi har också lagt extra fokus på informationssäkerhet och utbildat oss i hur vi kan identifiera risker för så kallad phishing, nätfiske, där obehöriga försöker komma åt känslig information.

Helge Sjödin, styrelseordförande

Nya avdelning fokuserar på digitalisering

Även om det är svårt att prata i positiva ordalag om kriser, är det ändå med glädje vi tar ytterligare några steg på vår digitaliseringsresa. Om det var mer eller mindre framtvingat under pandemin, har det nu varit högst frivilligt.

Vårt digitaliseringsprojekt Ymer är snart i hamn och med det är ambitionen att det både blir enklare att använda information om våra anläggningar samtidigt som vi kan vara säkra på att informationen blir rätt.

I oktober föddes dessutom vår helt nya avdelning – Digitalisering och informationssäkerhet (Dis) – som till hundra procent kan koncentrera sig på att stötta verksamheten under digitaliseringsresan.

Många av avdelningens medarbetare fanns tidigare utspridda i organisationen. På ett medarbetardrivet förslag har vi nu samlat kompetensen under ledning av en nyrekryterad chef, Kjell Lomarker. Välkommen hit!

Dis kommer hela tiden titta på vår verksamhet ur ett digitaliseringsperspektiv på. Förutom att se förbättringspotential och effektivisering kommer de även ha koll på omvärlden inom området. Det är värdefullt både för oss och våra kommuner.

Proffsiga, lojala – och hjälpsamma

Förutom ord som proffsiga, lojala och kompetenta är våra medarbetare hjälpsamma. Det har varit extra tydligt under 2022. Vi hjälper varandra och våra kunder i utmanande situationer. Både som medmänniskor och kollegor – inom den egna organisationen och utanför. Vårt arbete i bland annat Svenskt Vattens olika kommittéer har varit starkt. Vi är bra på att nätverka och är med och bidrar där vi kan göra nytta både för vår egen organisation och andras. Mer om det kan ni läsa om på sidan 39.

Många projekt att vara stolta över

Två projekt vi varit extra stolta över, som är sprungna ur vår omtanke om miljön, är den nya avfallstaxan och pilotanläggningen för kväverening.

Från den 1 januari 2023 är avfallstaxan volymbaserad med behovstömning.

Våra förhoppningar är att systemet både blir enklare att förstå och att det leder till att fler blir bättre på att sopsortera (läs mer på sidan 34).

”I oktober föddes vår helt nya avdelning.”

”Vi promenerade faktiskt så pass mycket att vi kom på en fjärdeplats i Sverige”

Vår pilotanläggning för kväverening i kallt avloppsvatten har satts i drift under 2022 och ligger vid Fillans avloppsreningsverk. Anläggningen är en del av ett projekt där vi tillsammans med andra aktörer ska öka kunskapen om kväverening av kallt avloppsvatten. Även om det idag inte finns några krav på kväverening i de avloppsreningsverk som ligger norr om Norrtälje, visar studier på ökad känslighet i Bottenhavet i takt med klimatförändringarna. Då kväve är med och bidrar till övergödning i sjöar och hav känns det tryggt att vi ligger i framkant.

771 miljoner steg – och en fjärdeplats

Från en miljö till en annan, vår arbetsmiljö. Liksom tidigare år har den legat högt upp på agendan. Sjukskrivningstalen är fortsatt låga, under 3 procent, och vi vill tro att de hälsofrämjande aktiviteterna är en bidragande faktor.

I våras deltog exempelvis många av oss i hälsoutmaningen March for water som anordnades av WaterAid. Genom att bidra till 771 miljoner steg uppmärksammades de flickor och kvinnor runt om i världen som varje dag tvingas gå i flera timmar för att hämta rent vatten. Vi promenerade faktiskt så pass mycket att vi kom på en fjärde plats i Sverige. Riktigt bra jobbat tycker vi!

Vi ser med ödmjukhet på 2023

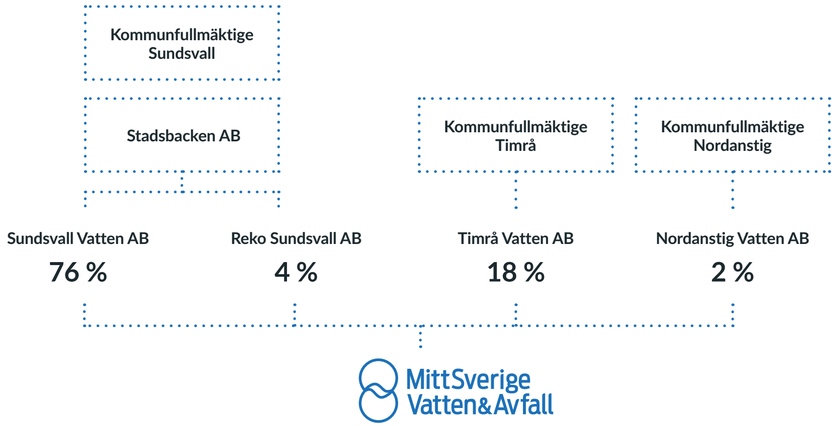
Vänder vi blickarna framåt, på 2023, vet vi att vi kommer fortsätta vår resa mot ett klimatneutralt 2030. Vi fortsätter även digitaliseringsresan i syfte att förenkla både för oss själva och våra kunder. Vi ser med spänning fram emot att bidra till våra kommuners tillväxtmål, inte minst när det gäller den förestående satsningen på en industrietablering i Torsboda.

Vi ska också varmt välkomna och introducera nya styrelseledamöter i våra styrelser utifrån valet 2022, där syftet är att bibehålla det goda samarbetet över kommungränserna. Vi har ett koncept som fungerat väl, men inget vi kan ta för givet. Här krävs ödmjukhet och flexibilitet såväl från ägarkommuner, styrelser som medarbetare.

I övrigt hoppas vi på ett beslut om ett centralt avloppsreningsverk i Sundsvall. Och så önskar vi – hur banalt det än må låta – fred på vår jord.

För ett hållbart samhälle

MittSverige Vatten & Avfall (MSVA) är Sundsvall, Timrå och Nordanstig kommuners gemensamma bolag för VA-och avfallssamverkan. I våra ägar-kommuner bor över 126 000 invånare. Det är för dem, men kanske ännu mer tillsammans med dem, vi arbetar för att driva, utveckla och bidra med kunskap inom vatten- och avfallsfrågor. Vi ska inspirera såväl boende som yrkesverksamma i våra kommuner att bidra till ett mer cirkulärt samhälle. Vi arbetar aktivt för att sprida ett kretsloppstänkande där vi systematiskt kan tillvarata restprodukter och stimulera till minskad användning av våra gemensamma resurser.



Vår mission

För ett hållbart samhälle.

Vår vision

Vi är miljöföretaget som är ledande inom kretsloppstjänster.

Vår affärsidé

Vi ska med affärsmässig samhällsnytta i samverkan driva och utveckla hållbara vatten- och avfallstjänster med medborgaren i fokus.

Organisation

Vår organisation är uppdelad i fem avdelningar

Affärsområde Vatten & Avlopp

Affärsområdet ansvarar för att invånarna i Sundsvalls, Timrås och Nordanstigs kommuner har tillgång till rent vatten, och att älvar, sjöar och hav är skyddade mot föroreningar. I det ingår drift och underhåll av tillhörande anläggningar och ledningsnät, samt att ansvara för utredningar, projekteringar, projekt och företagets behov av kvalitetsuppföljning. Även karthantering, miljöfrågor samt avloppsanalyser hanteras inom affärsområdet.

Affärsområde Avfall & Återvinning

Affärsområdets huvudansvar är att se till att utveckla och driva det kommunala renhållningsansvaret. I det ingår att följa upp tillstånd för verksamheten och de upphandlade tjänsterna för sophämtning, slamtömning, transport av farligt avfall samt drift av återvinningscentraler.

Externa relationer

Avdelningen ansvarar för utveckling av interna och externa relationer, inklusive varumärkesarbete. Det innebär att vara ett stöd för att bolaget utvecklar och vårdar relationer med ägarkommuner, kunder och medarbetare. Avdelningen är även samordnande i bolagets hållbarhetsarbete och ansvarar för kundservice samt intern och extern kommunikation.

Verksamhetsstöd

Verksamhetsstöd levererar företagets behov av internt verksamhetsstöd inom bland annat ekonomi, inköp/upphandling och HR. I uppdraget ingår att för stödtjänsterna ta fram strategier, policys, riktlinjer och arbetssätt för att långsiktigt uppnå bästa tänkbara leverans.

Digitalisering och informationssäkerhet

Digitalisering och informationssäkerhet har ett huvudansvar för MSVA:s IT-miljöer och att de levererar det stöd som behövs till verksamheten. Avdelningen består av utvecklings- och förvaltningsresurser inom IT och digitalisering, samt informations- och IT-säkerhet.

Från globalt till lokalt

Vi utgår från FN:s globala mål och deklarationen om mänskliga rättigheter. MittSverige Vatten & Avfalls styrelse har valt att fokusera vår rapportering på de globala mål som direkt berör våra båda affärsområden Vatten & Avlopp och Avfall & Återvinning. Dessa är:

Mål 6

Rent vatten och sanitet.

Mål 12

Hållbar konsumtion och produktion.

Målen i vår hållbarhetspolicy och verksamhet berör flera av FN:s övriga mål och delmål, både miljömässigt, socialt och ekonomiskt. Agenda 2030 och de globala målen för hållbar utveckling är en integrerad del av vår ägarkommun Timrås styrmodell och Sundsvalls kommun har som övergripande mål för sitt miljöstrategiska program att vara en klimatneutral kommunkoncern 2030.

Ägardirektiv

Rent vatten och sanitet för alla

- Satsa på leveranskvalitet och säkerhet.
- Säkerställa en långsiktigt hållbar lösning för kommunens vatten och avlopp.
- Bidra till att öka medvetenheten hos medborgarna om vattnets värde och att vattenresurser och vattentjänster måste tryggas för framtiden.
- Bolaget ska ha konkurrenskraftiga prisnivåer i jämförelse med andra VA-bolag.

Hållbar konsumtion och produktion

- Arbeta för en ökad kunskap om återvinning och hållbart samhälle, med syfte att minska avfallsmängderna.
- Arbeta för att andelen insamlat matavfall ökar – öka andelen kunder som väljer bruna tunnan.
- Öka hushållens inlämning av farligt avfall – minska andelen i den gröna tunnan.
- Aktivt medverka till att nå målen enligt kommunens avfallsplan och vid behov tillhandahålla service som möjliggör detta.
- Arbeta för en väl fungerande avfallshantering med hög servicegrad.
- Utveckla en långsiktigt hållbar hantering av hushållsavfallet.

Våra strategiska mål

1. Nöjda kunder
2. Hållbar samhällsutveckling
3. Effektivt arbetssätt
4. Framgångsrika medarbetare

Strategiskt mål 1

Nöjda kunder

Rätt leverans

1. Våra kunder är nöjda med våra tjänster.
2. Våra kunder är nöjda med bemötande från och tillgänglighet till vår personal.

Nöjda kunder

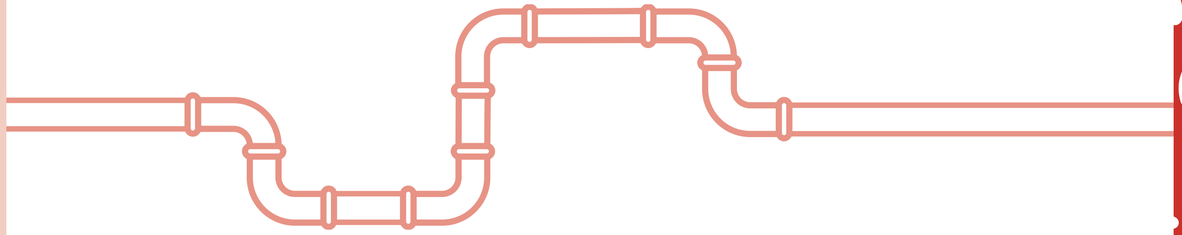
Anpassning av VA först ut när Alliero utvecklas

Inom kort inleds arbetet med att bygga tre nya stadskvarter i Alliero. Vi på MSVA är med i ett tidigt skede för att anpassa vatten- och avloppsledningsnätet efter de nya förutsättningarna i området.

Redan under hösten 2021 träffade vi tillsammans med Stadsbyggnadskontoret både verksamheter och boende i området för att berätta om vad som kommer att ske. Budskapet var tydligt: det kommer att bli trångt längs Universitetsallén i perioder.

Vi anpassar vatten- och avloppsledningsnätet inför den kommande utvecklingen av området. Bland annat har vi borrat två nya ledningar under Selångersån.

Arbetet med gator och bostäder beräknas därefter pågå fram till 2027, där cirka 1 000 nya bostäder ska byggas i området.



Nöjda kunder

Kunder 2022

Antal kunder

SUNDSVALL VATTEN

21 528

TIMRÅ VATTEN

4 250

NORDANSTIG VATTEN

2 430

REKO

27 025

Nöjda kunder

Gemensamt skyltsystem i hela Norden

Arbetet med att det ska vara lätt att göra rätt för MittSverige Vatten & Avfalls kunder fortsätter. Under hösten infördes ett nytt nationellt skyltsystem för sortering och återvinning av avfall. – Målet är att underlätta sorteringen och få en ökad återvinning, säger Camilla Nilsson Borgström, kommunikatör på MSVA.

Det nya skyltsystemet är framtaget av branschorganisationen Avfall Sverige och är tänkt att kunna användas vid återvinningsstationer, återvinningscentraler, på sopkärl, i soprum, vid insamlingar på stan och på förpackningar. Målet är att hela Sverige – och i förlängningen hela Norden – ska använda sig av gemensam terminologi, symboler och färger för olika avfallsgrupper.

– Fram tills nu har det inte funnits något gemensamt skyltsystem för avfall i Sverige. Istället har avfallsaktörerna utvecklat sina egna skyltsystem. Det har lett till att det finns många olika sätt att benämna avfallsfraktioner och utforma skyltar på – vilket i sin tur har gjort det onödigt svårt för kunderna, säger Camilla Nilsson Borgström.

Flexibelt och enhetligt

Det nya skyltsystemet kommer att fungera som en bank bestående av ungefär 100 symboler. Varje kommun väljer själva vilka de vill använda, vilket gör det hela både flexibelt och enhetligt. Det är också upp till varje kommun att bestämma när och hur de nya skyltarna ska implementeras.

I Sundsvall har det stora arbetet med att se över och byta ut befintliga skyltar pågått under hösten 2022. Det görs vid samtliga återvinningscentraler, det vill säga återvinningscentralerna Johannedal, Svartvik och Kretsloppsparken.

– Vår förhoppning är att det här ska göra det enklare för alla att sortera rätt. Målet är öka återvinningen men också öka möjligheterna att nå en cirkulär ekonomi, säger Camilla Nilsson Borgström.

Hela omskyltningen i Sundsvall beräknas vara klar under vintern 2023.

Camilla Nilsson Borgström, kommunikatör

Strategiskt mål 2

Hållbar samhällsutveckling

Miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet är förutsättningar för vår verksamhet.

1. Vi tar ansvar för vår miljöpåverkan i allt vi gör och är drivkraften i det cirkulära samhället.
2. Vi ger förutsättningar för boende och yrkesverksamma i våra kommuner att förändra sin miljöpåverkan.
3. Vi arbetar förebyggande med antikorruption.
4. Vi har ett välkomnande klimat där var och en ska känna sig inkluderad och respekterad.
5. Vi respekterar, beaktar och bemöter våra intressenters intressen.
6. God ekonomisk hushållning och en systematisk ekonomistyrning.
7. Genom affärsmässig samhällsnytta skapar vi förutsättningar för att driva och utveckla verksamheten.

Hållbar samhällsutveckling

Lyckad dag på Timrå gymnasium

Efter pandemi och restriktioner fick vi i våras äntligen göra verkstad av Välkommen till vuxenlivet på Timrå gymnasium. Ett samarbete mellan MittSverige Vatten & Avfall, Timrå gymnasium och Timråbo.

Under en hel dag fick eleverna chansen att fylla på kunskaper om allt från hållbarhet och hur man minimerar sitt avfall till vardagsekonomi, säkerhet i hemmet och hälsa.

– Vi vill ge eleverna viktig kunskap som inte är självklar på det ordinarie skolschemat. Det är snart dags att ge sig ut och möta vuxenlivet på egna ben och vi vill att eleverna ska känna sig redo, säger Anneli Wikner, vd på MittSverige Vatten & Avfall.

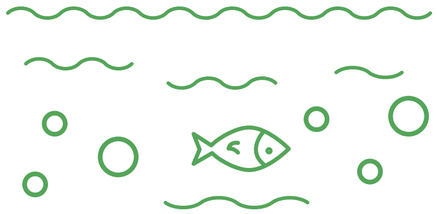
Ambitionen var att samla så många viktiga aktörer som möjligt under ett och samma tak, för att tillsammans göra ungdomarnas resa enklare. Under dagen deltog bland annat Arbetsförmedlingen, Pensionsmyndigheten, Räddningstjänsten, Skatteverket, Swedbank, Timrå kommun och Uniflex.

Pilotanläggningen för kväverening igång

Vår pilotanläggning för kväverening har driftssats under 2022 och ligger vid Fillans avloppsreningsverk. Anläggningen är en del av ett projekt där vi tillsammans med ett antal andra aktörer ska öka kunskapen om kväverening av kallt avloppsvatten – och i förlängningen hitta en lösning för kostnadseffektiv kväverening vid låga temperaturer.

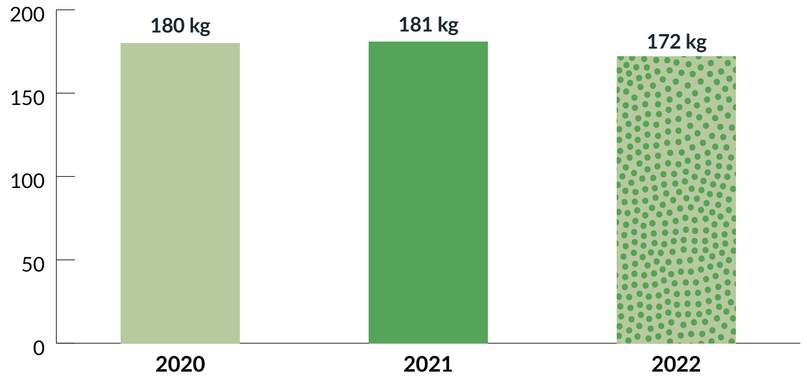
Idag finns inga krav på kväverening i de avloppsreningsverk som ligger norr om Norrtälje. Studier visar dock på ökad känslighet för kväve i Bottenhavet i takt med klimatförändringarna. Kväve bidrar till övergödning i både sjöar och hav med bland annat algblomning som resultat.

I projektet medverkar även IVL Svenska Miljöinstitutet, Luleå kommun samt VA-organisationerna Vakin (Umeå) och Miva (Örnsköldsvik). Sundsvall blir navet i projektet då pilotanläggningen ligger vid Fillanverket. MSVA kommer att sköta den dagliga driften.



Målet för 2023 är att minska mängden avfall, både restavfallet och matavfallet, jämfört med 2022.

Nyckeltal



Mat- och restavfall

Under 2022 minskade mat- och restavfallet med 9 kg per person.
Från 181 kg (2021) till 172 kg per person (2022).

Andel farligt avfall i soptunnan

2020	2021	2022
0,18 %	0,10 %	0,08 %

UNDER 2022 AVSKILJDES TOTALT 9 424 TON SLAM FRÅN DET RENADE VATTNET. SLAM BESTÅR BLAND ANNAT AV TOALETTPAPPER, BAJS, MATRESTER OCH KAFFESUMP.

Sundsvall	6 121 ton
Timrå	1 938 ton
Nordanstig	1 365 ton
Totalt	**9 424 ton**

Dricksvattenförbrukning per person och dygn 2022

SUNDSVALL VATTEN

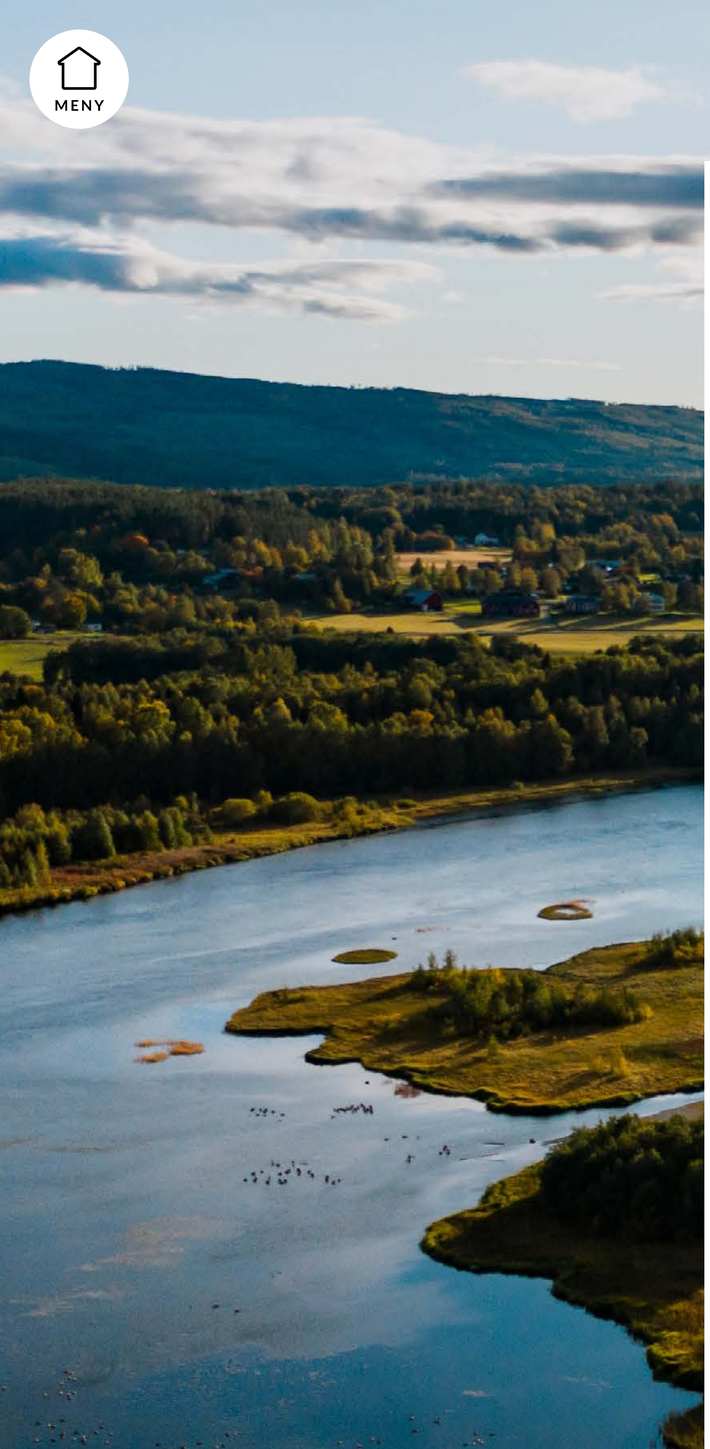
189 l

TIMRÅ VATTEN

168 l

NORDANSTIG VATTEN

201 l



Hållbar samhällsutveckling

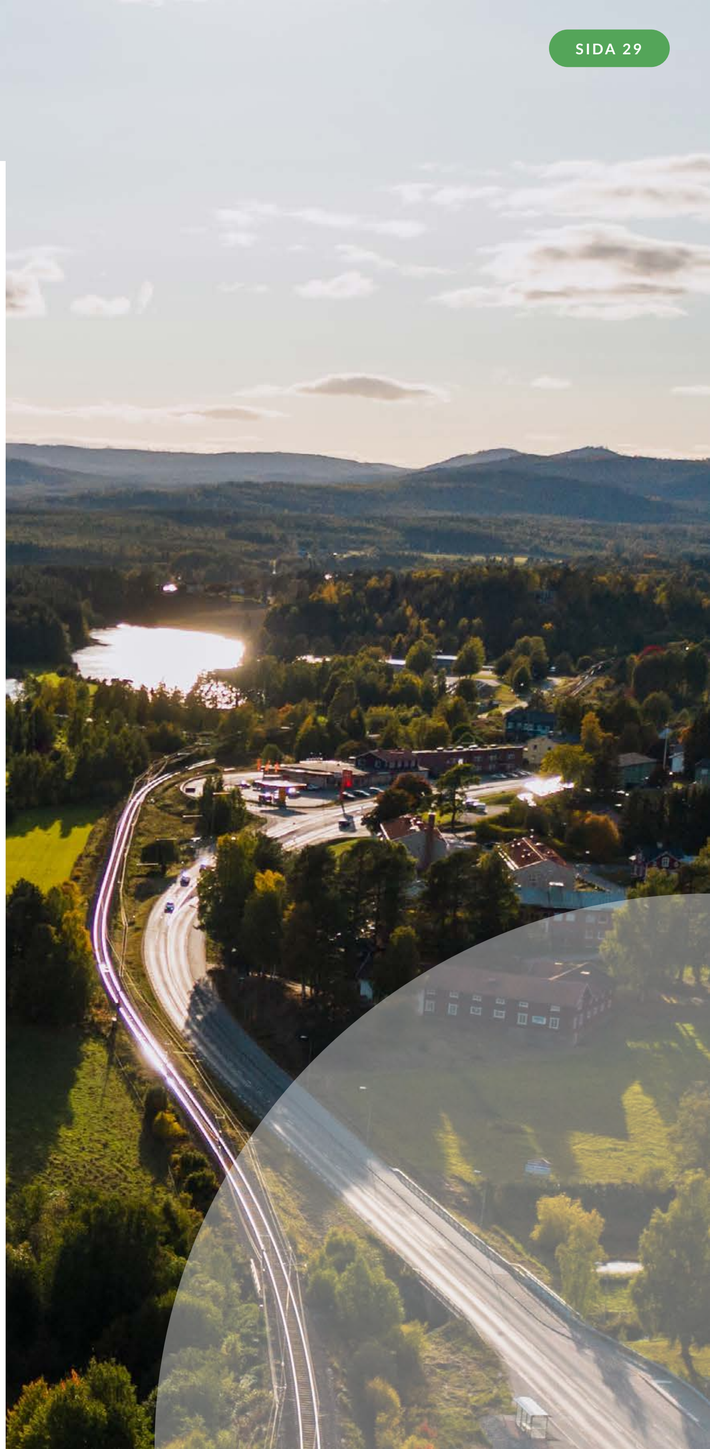
Efterlängtad byggstart längs Njurundakusten

Utbyggnaden av kommunalt vatten och avlopp längs Njurundakusten är i full gång. Ett efterlängtat projekt bland de boende.
– Vi har fått frågor om när vi ska börja. Många har själva sett belastningen på miljön i området, säger Anna Olofsson, områdesansvarig för ledningsnät på MSVA.

Februari 2021 tog kommunfullmäktige beslut om utbyggnad av kommunalt vatten och avlopp längs Njurundakusten. Området har länge varit populärt för sommarboende och sedan nya E4:an byggdes har det växt ytterligare. Allt fler väljer också att bosätta sig permanent längs Njurundakusten – vilket medfört en ökad belastning på miljön.

– Äldre enskilda avloppsanläggningar är ofta lite enklare och inte helt slutna. Det innebär att näringsämnen tar sig ut i diken och vatten, även i de fall där en viss typ av rening finns. Det leder till övergödning vilket miljökontorets belastningsutredning har visat, säger Anna Olofsson.

För att säkerställa att rådande miljö- och hälsoskyddskrav uppfylls kommer runt 1 000 fastigheter att anslutas till det kommunala vatten- och avloppsledningsnätet. Ett arbete som alltså utförs av MSVA på uppdrag av Sundsvalls kommun.



– Det är vi som planerar, utreder, projekterar och bygger ut. Det här är ett stort hälso- och miljöprojekt som kommer pågå länge, ända fram till 2026 i tre olika etapper. Sammanlagt rör det sig om 55 000 meter grävschakt, säger Peter Nylén, projektledare på MSVA.

Bättre miljö på sikt

Arbetet med de tre etapperna, som benämns A, B och C, har redan inletts. I etapp A är produktionen i full gång medan etapp B och C fortfarande planeras.

– Vi ligger helt enligt tidplan och kommer ansluta de olika områdena allt eftersom. Glädjande är just att vi fått med oss de boende i området. Vi var tidigt ute och informerade och har även informerat löpande. De allra flesta är positivt inställda, säger Peter Nylén.

Enligt Anna Olofsson har de boende själva sett problemen med övergödning.

– Det som går att se med blotta ögat är att vattendragen blivit igengrodda. Till exempel så krymper badplatserna ihop av ökad växtlighet vid strandkanterna. Men får vi bort de enskilda avloppen kommer belastningen minska och miljön kommer på sikt bli bättre.

- I etapp A ingår Bergafjärden, Marna, Bodviken, Ållerviken och Killingskär. Byggtid under 2022–2024.
- I etapp B ingår Björköviken, Björkvik, Björkön och Pråmviken. Byggtid under 2024–2025.
- I etapp C ingår Skrängstabodarna, Lerviken-Myrbodarna och Vikarbodarna. Byggtid under 2025-2026.

Information om projektet läggs löpande ut på msva.se.

Peter Nylén, projektledare

Anna Olofsson, områdesansvarig för ledningsnät

Strategiskt mål 3

Effektivt arbetssätt

Ett säkert och resurseffektivt utförande

1. Vi lever upp till våra servicemål.
2. Vi förvaltar och digitaliserar våra processer, till exempel för arbetsordrar, dokumenthantering och anläggningsinformation.

Effektivt arbetssätt

Kundlöften och servicemål

Vi arbetar med 16 servicemål för de olika kundflöden som MittSverige Vatten & Avfall hanterar för vattenförsörjning och avfallshantering. Servicemålen är nära kopplade till våra sex kundlöften. Vår målsättning är vi ska leverera enligt våra servicemål i 80 procent av alla ärenden.

Dricksvatten

Vi ska leverera dricksvatten som uppfyller de krav som Livsmedelsverket ställer. Varje år tar vi fler än 1 000 vattenprover för att kunna vara säkra på att vårt vatten håller en hög kvalitet. Skulle inte vattenleveransen motsvara förväntningarna, om vattnet till exempel luktar eller är missfärgat, så lovar vi att påbörja arbetet inom tre arbetsdagar efter att kunden kontaktat oss.

Akut vattenläcka

Vid en akut vattenläcka på ledningsnätet lovar vi att påbörja felsökningen inom två timmar.

Risk för olycka

Vid risk för olycka, till exempel om det saknas ett brunnslock, om avspärrningar vid grävarbete saknas eller liknande, lovar vi att åtgärda problemet inom två timmar.

Avfallstjänster

Vi ska hämta restavfall och matavfall den dag vi meddelat. Om vi inte hämtar sopor på utlovad dag på grund av ett misstag från vår sida, ska de hämtas inom 36 timmar. Vi ska också hålla våra återvinningscentraler öppna de tider som står på msva.se och i miljöalmanackan.

Stopp i avloppet

Vid stopp i det kommunala avloppsledningsnätet påbörjar vi felsökningen inom åtta timmar.

Övrig drift

Om en kund behöver hjälp med att sätta på eller stänga av vatten utanför sin fastighet, eller markera ut en ledning, lovar vi att det som mest ska dröja fem arbetsdagar innan det är utfört.

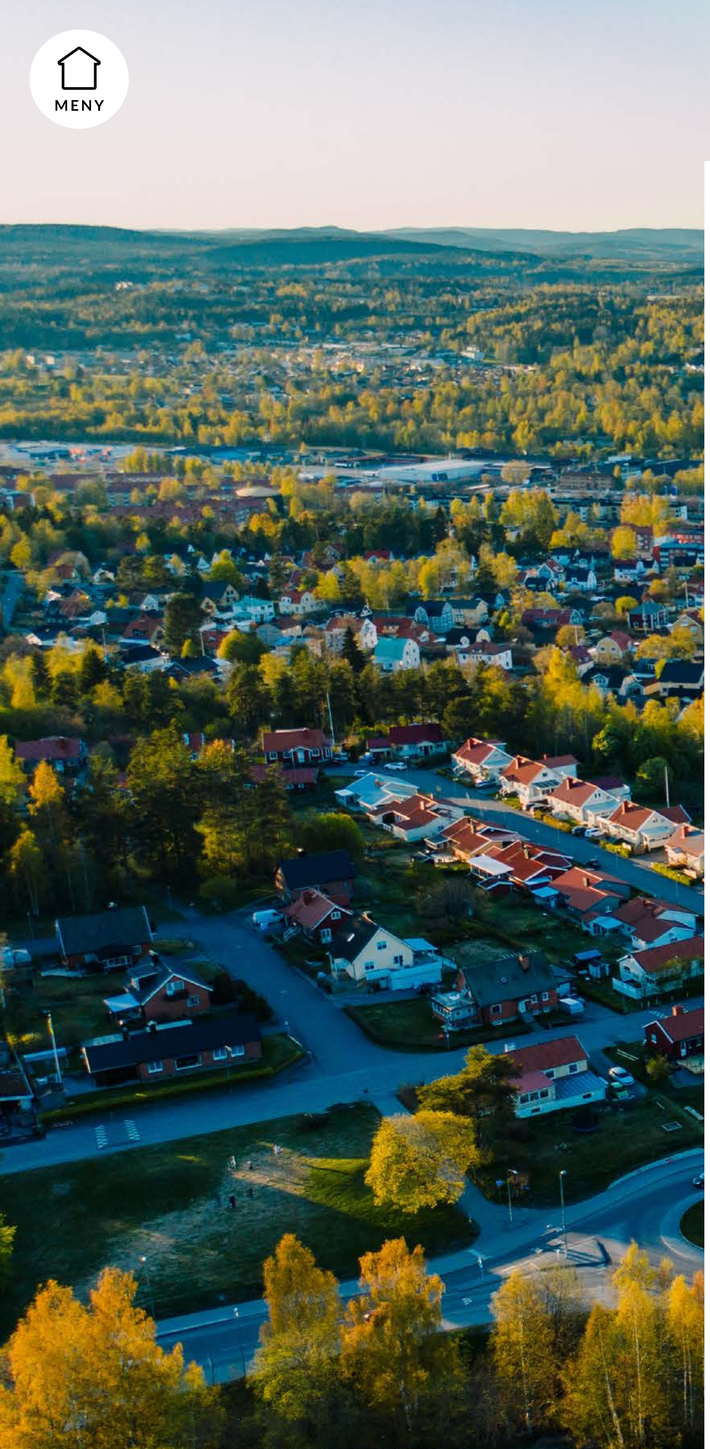
Måluppfyllelse

MÅLUPPFYLLELSE VA-TJÄNSTEN SOM HELHET (MEDELVÄRDE ALLA INGÅENDE TIO RESPEKTIVE FEM SERVICEMÅL).

2021	83 %	7/10 uppfyllda
2022	80 %	3/5 uppfyllda

MÅLUPPFYLLELSE AVFALLSTJÄNSTEN SOM HELHET (MEDELVÄRDE ALLA FYRA INGÅENDE SERVICEMÅL).

2021	75 %	3/4 uppfyllda
2022	75 %	3/4 uppfyllda



Effektivt arbetssätt

Ny avfallstaxa ska öka sopsorteringen

Enklare för villa- och fastighetsägare – och fler som väljer att sopsortera. Det är förhoppningen med Sundsvalls kommuns nya avfallstaxa. – Som kund kommer du tydligare se konsekvenserna av ditt beteende, säger Annika Ågebrant, avdelningschef Externa relationer på MittSverige Vatten & Avfall.

Sundsvalls kommuns avfallstaxa har varit svår att förstå. Nuvarande taxa bygger på både vikt och volym, och innebär att kunden betalar en avgift både per kilo restavfall i gröna tunnan och per tömning. Ett system som när det infördes påverkade sopsorteringen positivt.

– När vi började väga avfallet såg vi tydliga effekter. De har nu planat ut sedan kunderna vant sig. Dessutom gjordes många tömningar i onödan, vilket inte är optimalt varken ur ekonomisk eller miljömässig synpunkt, säger Jonas Strandberg, affärsområdeschef avfall på MSVA.

Enklare – och mer rättvist

Den nya avfallstaxan blir volymbaserad med behovstömning. Det innebär att kunden har en rörlig taxa för de gånger de ställer fram den gröna tunnan för tömning, kompletterat med en fast avgift och en kärlavgift.

**Annika Ågebrant,
avdelningschef Externa relationer**

**Jonas Strandberg,
affärsområdeschef Avfall**

Utöver fasta avgifter betalar alltså kunden för antalet tömningar istället för både per tömning och hur mycket avfallet väger.

– Våra förhoppningar med det här systemet är att det ska bli enklare att förstå och mer rättvist. Vi hoppas också att det ska leda till att våra kunder blir bättre på att sopsortera. Ju mer du sorterar desto mer sällan behöver du ställa ut den gröna tunnan, och du sparar pengar. Som kund kommer du alltså tydligare se konsekvenserna av ditt beteende, säger Annika Ågebrant och får medhåll av Jonas Strandberg:

– Just nu tömmer villaägarna i Sundsvall sina tunnor i snitt 23 gånger per år. Minskar vi den siffran skulle det göra stor skillnad för miljön.

Skärpta miljökrav

I praktiken innebär systemet med behovstömning att sopbilarna kör förbi samtliga villor var fjortonde dag. Då är det upp till kunden att ställa ut den gröna tunnan. Ju färre som ställer ut tunnan, ju mer sällan behöver sopbilen åka och tömma sin last – och kommer därmed längre vid varje körning.

– Vi har velat göra om taxan ett bra tag men det har inte riktigt passat med övrig verksamhet. I och med både skärpta miljökrav och ett nytt avtal när det gäller sophämtningen var det ett ypperligt tillfälle nu, säger Jonas Strandberg.

Den nya avfallstaxan träder i kraft den 1 januari 2023. Då blir det också möjligt för fritidshus att sortera matavfall i brun tunna.

”Ju mer du sorterar, desto mer sällan behöver du ställa ut din tunna och du sparar pengar”

Annika Ågebrant

Strategiskt mål 4

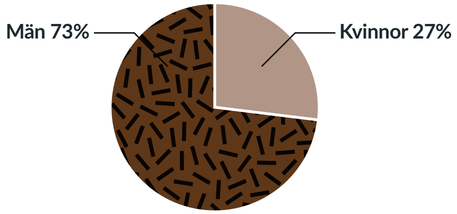
Framgångsrika medarbetare

Vara ett attraktivt företag

1. Vårt medarbetarengagemang är hållbart och präglas av ansvarstagande, samarbete och fokus på lösningar.
2. Våra medarbetare är goda ambassadörer och har kunskaper om vår värdegrund och verksamhet, samt mål och styrande dokument.

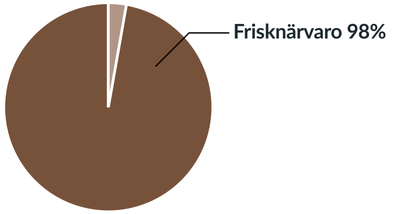
Framgångsrika medarbetare

Nyckeltal



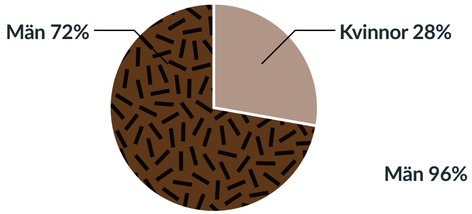
Könsfördelning

Av våra 180 medarbetare 2022 är 27% kvinnor och 73% män.



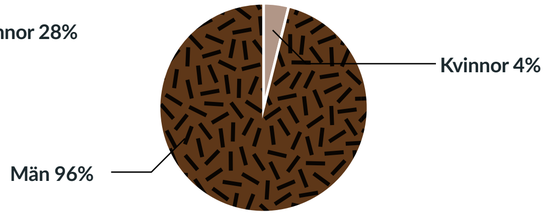
Frisknärvaron

Under 2022 var frisknärvaron hos våra medarbetare 98%.



Könsfördelning Chefsnivå

På chefsnivå är fördelningen 28% kvinnor och 72% män.



I driften

I driften är fördelningen 4% kvinnor och 96% män.

50%

Så ser könsfördelningen kvinnor respektive män ut i bolagsledningen.

Resultat medarbetarenkät

MittSverige Vatten & Avfall genomför en medarbetarenkät vartannat år. 2023 är det dags igen, här presenteras siffrorna från 2021.

	2019	2021
Hållbart medarbetarengagemang (HME)	76	79
Förutsättningar för arbete (FGA)	75	77

86%

av respondenterna i 2021 års medarbetarenkät svarade att de trivs mycket bra.

Framgångsrika medarbetare

Givande kommitté-samarbete sätter oss på kartan

På MittSverige Vatten & Avfall ska det alltid finnas en möjlighet att utvecklas som medarbetare. Därför uppmuntras de anställda att bland annat söka till branschorganisationen Svenskt Vattens olika kommittéer. – Det här är utvecklande både för mig och MSVA, säger Malin Tuvesson, medlem i Avloppskommittén (VAK).

Till vardags jobbar Malin Tuvesson som process- och utvecklingsansvarig inom området avlopp. Det innebär att hon bland annat stöttar processingenjörerna och bevakar utvecklingsfrågor som rör reningsprocessen inom branschen.

Med sina nio år i Svenskt Vattens avloppskommitté är hon den medlem som suttit med allra längst. Hon är också den nordligaste representanten och bidrar därför med norra Sveriges perspektiv i många av de frågor som diskuteras.

– För mig är kommittéarbetet väldigt värdefullt. Jag får lära mig mycket samtidigt som jag får diskutera frågor med väldigt kompetenta kollegor. Vi får ett stort nätverk – och bra koll på det senaste inom branschen, säger Malin Tuvesson.

Malin Tuvesson, process- och utvecklingsansvarig

Stor möjlighet att påverka

Den senaste tidens stora fråga inom kommittén har varit EU:s nya avlopps-direktiv. Här har arbetet handlat om att påverka EU-kommissionen i rätt riktning, där alla medlemmar i kommittén sitter på viktig erfarenhet av hur de olika förslagen kan påverka små som stora verksamheter placerade i norr som söder.

– För mig känns det bra att kunna vara med och påverka vilka frågor det satsas på. Det känns som att de lyssnar på vad vi säger – både från Svenskt Vattens håll och andra instanser. Tack vare arbetet i kommittén har jag också fått möjlighet att vara med i andra expertgrupper. Och jag kan utföra mitt arbete här på MSVA på ett bättre sätt, säger Malin Tuvesson.

Expert på grundvattenverk

För Karin Lind, process- och utvecklingsansvarig inom området vatten på MSVA, är kommittéarbetet en ny erfarenhet. Men arbetet i Dricksvattenkommittén (DRIK) har gett mersmak.

– Jag blev peppad av min kollega Malin att söka. Och som ny i VA-branschen är det väldigt värdefullt att få med mig erfarenheter om hur andra gör. Vi är nio stycken i kommittén, alla med olika inriktningar och kompetenser.

Karin själv bidrar med erfarenheten av dricksvatten från grundvattenverk. Hennes roll som process- och utvecklingsansvarig på MSVA innebär att hon dels ska ha koll på att alla vattenanläggningar fungerar, dels planera de projekt som ska genomföras.

– Många av de frågor som jag arbetar med handlar om att säkra och skydda vattnet. Som livsmedelsproducent finns många lagar och regler som vi måste följa. Vi skyddar till exempel vattnet på en administrativ nivå genom att säkerställa att vi har uppdaterade vattenskyddsområden och vattendomar.

Myndigheternas bollplank

Arbetet med DRIK innebär en digital träff varannan vecka för Karin Lind. Ett möte som prioriteras av samtliga inom gruppen.

– Vi har hög närvaro. Och alltid gott om saker att prata om. Vartannat år gör vi ett fysiskt studiebesök och får då chansen att svetsa samman gruppen.

Karin Lind,
process- och utvecklingsansvarig

Det är ett väldigt kompetent team och det ger en trygghet.

En stor del av kommitténs arbete har den senaste tiden bestått i att vara myndigheters bollplank, inte minst när det kommer till arbetet med EU:s dricksvattendirektiv.

– Det blir en hel del remisser där vi får möjlighet att bidra med våra erfarenheter. Det känns extra roligt att man får vara med och påverka, att ge en röst åt fotfolket, säger Karin Lind.

MSVA har med hela fem medarbetare i Svenskt Vattens olika kommittéer. Förutom Malin Tuvesson och Karin Lind är Anna Olofsson med i Rörnätskommittén (RÖK), Magnus Wiklund med i Kommunikationskommittén och Anneli Wikner med i Managementkommittén (MAK). Genom att ha anställda med i dessa kommittéer är MSVA med och påverkar och skapar förutsättningar för verksamheter i VA-Sverige både lokalt och nationellt.

”Som ny i VA-branschen är det väldigt värdefullt att få med mig erfarenheter om hur andra gör.”

Karin Lind

Förväntad framtida utveckling

Under 2022 har omvärldsfaktorer som vi inte själva råder över påverkat oss. Hur följande år kommer att utvecklas är därför mycket svårbedömt. Ett som är säkert är att vi vidtar alla åtgärder vi kan för att minska kostnadseffekten för våra kunder.

Vatten och avlopp

Avgiftshöjningen i 2023 års VA-taxor baserades på förutsättningarna under våren. Efter det har både elpriser och räntor ökat kraftigt, vilket medför ett budgeterat underskott i samtliga VA-bolag under 2023. I linje med vår ambition att inte höja mer än nödvändigt, innebär det här istället en större justering under 2024.

Den stora utmaningen ligger i att få våra kunder att acceptera den förändrade prisbilden, speciellt då både vatten och avlopp är tjänster som till viss del tas för givet. Vi behöver synliggöra vad som gör det möjligt att leverera produkter och tjänster av hög kvalitet, och att det vi gör är viktigt och nödvändigt för ett hållbart samhälle.

I Sverige har reinvesteringarna i och utvecklingen av VA-anläggningarna varit begränsade efter den utbyggnad av vatten- och avloppssystem som skedde under 1960- och 70-talen med hjälp av statliga bidrag. Det har inneburit en lägre kostnad för VA-verksamheterna – och därmed en lägre taxa för VA-kunderna.

Framåt behöver återinvesteringstakten i VA-anläggningarna öka, särskilt i ledningsnäten, men den här gången utan statligt bidrag. Även anpassningen till nya krav och en långsiktigt hållbar verksamhet kräver investeringar.

I en övergripande analys som Svenskt Vatten genomfört beräknas dagens VA-taxor inte kunna bära dessa investeringsbehov. Enbart för att täcka behoven behöver VA-Sverige minst fördubbla taxorna de närmsta 10–15 åren.

Utmaningar som kommer att påverka kostnaderna för VA-verksamheterna är till exempel:

- Ökade krav genom ny lagstiftning och från myndigheter
- Ökat behov av klimatanpassning och energieffektivisering
- Ökat behov av säkerhetsarbete
- Kostnadsökningar på VA-material och VA-entreprenadtjänster
- Behov av uthållig slamhantering
- Våra egna och ägarnas ambitioner vad gäller hållbarhetsarbete
- Digitalisering, vilket bland annat innebär ny teknik och nya arbetssätt

VA-bolagen i MSVA-gruppen har samma utmaningar som övriga VA-Sverige med bland annat ökade lagkrav, myndighetskrav och långsiktig klimatanpassning. Klimatförändringarna innebär både fler och kraftigare skyfall, men också längre perioder av torka och sjunkande grundvattennivåer. Det i sin tur innebär att samhällets infrastruktur måste vara robust mot översvämningar och att tillgången på dricksvatten måste säkras över tid. Rent vatten är en resurs som det kommer att läggas allt mer fokus på de kommande åren.

”Rent vatten är en resurs som det kommer att bli alltmer fokus på de kommande åren.”

”Digitaliseringen ska på sikt effektivisera vår verksamhet och höja kvaliteten på data.”

Inom ramarna för en långsiktigt tryggad vattenförsörjning ingår att:

- se över säkerheten vid våra anläggningar kopplat till intrång och leverans
- identifiera viktiga vattenresurser och skydda dessa för framtiden
- planera för en säker reservkraftförsörjning
- följa upp råvattenkvalitet samt andra klimatrelaterade effekter

För att minska andelen akuta insatser behöver vi dessutom få bättre kännedom om ledningsnätets status. Vi arbetar sedan en tid för att få ett helhetsgrepp om ledningsnätet, vilket har delats upp i tre delar:

1. förnyelseplanering ledningsnät
2. kvalitetssäkring av karta och databas
3. underhåll

I arbetet ingår även att få kunskap om avloppsledningarnas påverkan av tillskottsvatten och dagvatten, samt en översyn av våra verksamhetsområden.

Arbetet är nödvändigt, men både tids- och resurskrävande. Under 2022 har ett inventeringsarbete skett i flera områden och utifrån resultatet kommer fler projekt att utföras under de kommande åren. Vi har även kommit långt med förnyelseplaneringen för Timrå Vatten, som beräknas vara färdig under 2023.

Utöver det är översynen av Sundsvall Vattens verksamhetsområden för vatten och spillvatten klara. Verksamhetsområdet för dagvatten är påbörjat, vilket även gäller för Timrå Vattens samtliga verksamhetsområden.

I slutet av oktober presenterade EU-kommissionen sitt förslag till nytt Avlopps-direktiv. Det nya direktivet innehåller en hel del förändringar och kommer att påverka avloppsreningsverkens arbete i flera decennier framåt. Flera förslag kommer att ha stor påverkan på MSVA-gruppens VA-verksamhet om de

kvarstår i det slutliga direktivet. Kravet på kväverening för alla reningsverk över 10 000 personekvivalenter (pe) berör bland annat fyra anläggningar inom Sundsvall Vatten och Timrå Vatten. Dessutom påverkar kravet på biologisk rening för alla reningsverk över 1000 pe två anläggningar inom Sundsvall Vatten. Beslut om Avloppsdirektivet förväntas tas i Europaparlamentet under 2024.

Hur framtidens slamhantering ska se ut är fortsatt osäker och samarbetet med de andra VA-huvudmännen i regionen, i slamnätverket för Mellannorrland (Västernorrland, Gävleborg och Jämtland), fortsätter.

Våra VA-bolags möjligheter att försörja bebyggelse med allmänt VA är en fråga som diskuterats flitigt, bland annat med anledning av ägarkommunernas översiktsplanering. Genom den industrisatsning som planeras vid Torsboda i Timrå kommun, kan behovet av bostäder bli omfattande om de mest expansiva scenarierna går igenom. Det skulle innebära att utpekade utvecklingsområden i Sundsvalls och Timrås översiktsplaner tas i anspråk. Och därmed stora utbyggnadsbehov när det gäller den allmänna VA-försörjningen.

2021 startade Timrå kommun sitt arbete med att upprätta en VA-plan med vår medverkan. VA-planen kommer enligt tidplan att beslutas i Timrås kommunfullmäktige under 2023. Även Nordanstigs kommun planerar att omarbeta sin befintliga VA-plan. Och i Sundsvalls kommun medverkar vi i förvaltningen av VA-planen genom det så kallade VA-planerådet. Ett arbete som pågår är att ta fram ett utvärderingsverktyg för att kunna peka ut utvecklingsbehov av VA-försörjning inom kommunen.

Avfall

Under 2022 beslutade riksdagen om förändringar i lagstiftningen kring ansvaret över förpackningsavfall. Från och med 2024 är det kommunernas ansvar att hantera all insamling av förpackningsavfall och producenternas ansvar att finansiera systemet samt hantera återvinningen av de insamlade förpackningarna.

Årtal som kan komma att påverka MSVA:

2024 Ansvaret för insamling av förpackningar från återvinningsstationer flyttas till kommunerna.

2026 Möjlighet till insamling av förpackningsavfall ska införas på platser där större mängder människor samlas i kommunen.

2027 Fastighetsnära insamling av förpackningar från bostäder ska vara genomfört. Verksamheter som är samlokaliserade med bostäder ska även kunna välja att samla in förpackningar via kommunens system.

Målet är att höja servicenivån från dagens återvinningsstationer, utöka återvinningsgraden av förpackningar samt skapa en möjlig samordning med den kommunala insamlingen av mat- och restavfall. Idag samlar vi in ungefär 18 000 ton mat- och restavfall via sopbilarna. Den föreslagna ändringen kan medföra att ytterligare 8 000 till 10 000 ton förpackningsavfall kan samlas in samma väg. Under året har kommunen utrett vilket insamlingssystem som ska användas för fastighetsnära insamling av förpackningar i Sundsvalls kommun. Målet är att ett inriktningsbeslut ska kunna fattas under våren 2023, för att därefter fortsätta med planeringen för införandet.

Från och med 2024 är det krav på att kommuner ska tillhandahålla ett system för separat insamling av bioavfall (mat-, livsmedels- och köksavfall). Utsorteringen blir obligatorisk och riktar sig till både privatpersoner och verksamheter. Det kommer att påverka MSVA, bland annat genom att valmöjligheten att sortera ut matavfall behöver tas bort i vår avfallstaxa. Tyvärr överensstämmer inte tidpunkten för införandet med den förändrade lagstiftningen för förpackningsavfall (se ovan). Flertalet kommuner kommer att vilja samordna

matavfallsinsamlingen med insamlingen av förpackningar, så även Sundsvalls kommun. Det är därför troligt att kommunen kommer ansöka om dispens från kravet för att kunna införa systemen samtidigt.

Vid årsskiftet träder en ny lagstiftning gällande bygg- och rivningsavfall i kraft. Det innebär att det ställs krav på att vissa fraktioner på återvinningscentraler måste hanteras separat och inte får blandas med annat avfall. I samband med det byter vi ut alla våra skyltar på återvinningscentralerna och går in i det gemensamma nationella skyltsystemet. Målet är att göra det enklare och tydligare för våra kunder och därmed skapa mer välsorterade fraktioner.

Under 2021 presenterades en utredning gällande frival för verksamheters kommunala avfall. Förslaget innebär att monopolet gällande kommunalt avfall avskaffas för verksamheter och att de istället kan välja vilken aktör de vill ska sköta hanteringen. Efter att utredningen presenterades har vi valt att vara väl förberedda inför ett eventuellt framtida beslut.

Det är fortfarande till stor del målen i avfallsplanen som är utmaningarna för vår verksamhet. Från 2021 gäller en ny avfallsplan för 2020–2030. Med nya och omarbetade mål ger den oss en tydligare och mer långsiktig bild åt vilket håll MSVA ska styras.

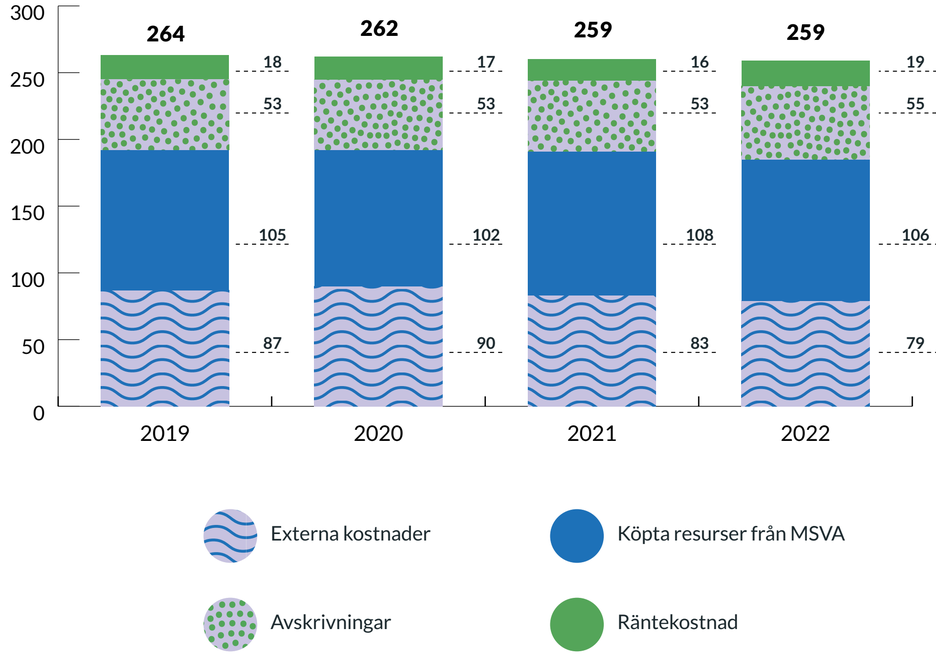
Ekonomigrafer MSVA-ägarbolag

Grafer som beskriver årets kostnader för respektive bolag:
Sundsvall Vatten AB (SVAB) · Timrå Vatten AB (TVAB)
Nordanstig Vatten AB (NVAB) · Reko Sundsvall AB (Reko)

Kostnader SVAB

Årliga kostnader per kategori (mnkr)

Under 2022 var de totala kostnaderna oförändrade jämfört med 2021 – 259 mnkr.



Räntekostnad för bolagets lån. Påverkas både av förändrad lånevolym såväl som marknadsräntan för lån.

Avskrivningar visar det årliga beloppet för hur VA-anläggningarna minskar i värde, i takt med att de blir äldre.

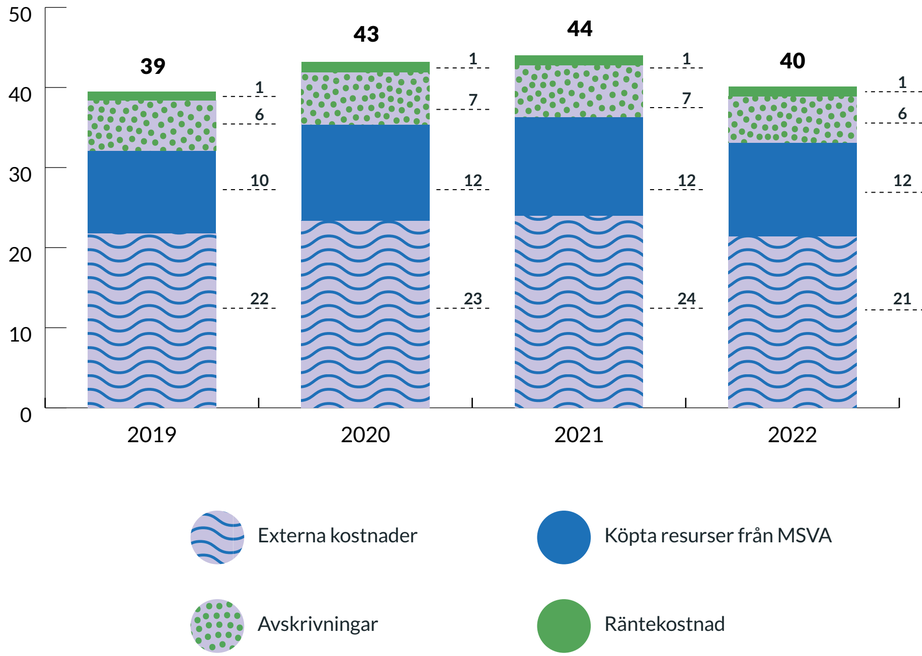
Köpta resurser från MSVA – Innehåller samtliga kostnader för anställda i MSVA som arbetar mot SVAB.

Externa kostnader – Avser driftskostnader och strategiska driftsprojekt för VA-anläggningarna.

Kostnader TVAB

Årliga kostnader per kategori (mnkr)

Under 2022 minskade kostnaderna från 44 mnkr (2021) till 40 mnkr (2022).



Räntekostnad för bolagets lån. Påverkas både av förändrad lånevolym såväl som marknads-räntan för lån.

Avskrivningar visar det årliga beloppet för hur VA-anläggningarna minskar i värde, i takt med att de blir äldre.

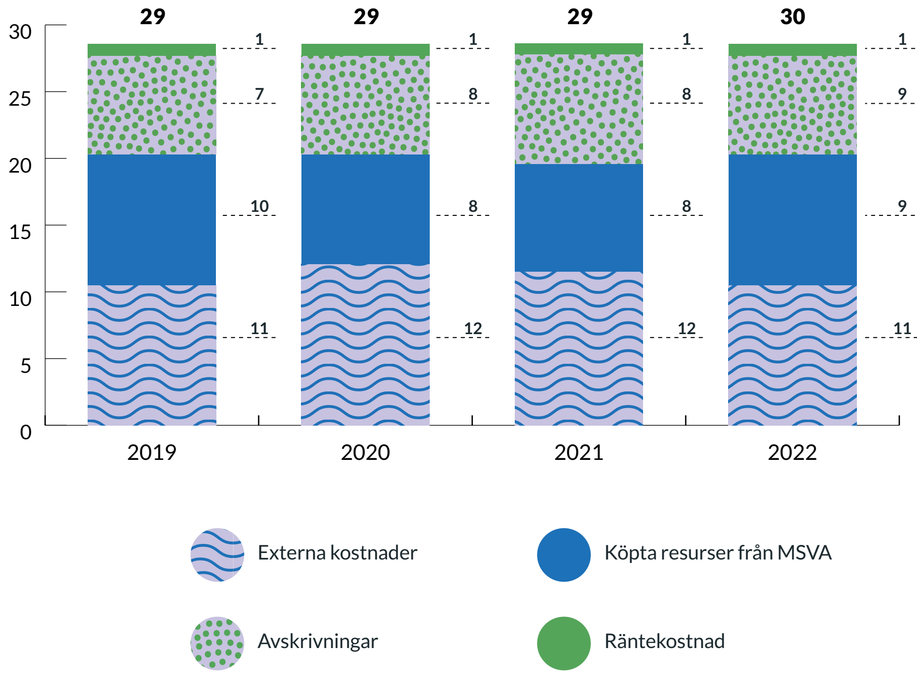
Köpta resurser från MSVA – Innehåller samtliga kostnader för anställda i MSVA som arbetar mot TVAB.

Externa kostnader – Avser driftskostnader och strategiska driftsprojekt för VA-anläggningarna.

Kostnader NVAB

Årliga kostnader per kategori (mnkr)

Under 2022 ökade kostnaderna från 29 mnkr (2021) till 30 mnkr (2022).



Räntekostnad för bolagets lån. Påverkas både av förändrad lånevolym såväl som marknadsräntan för lån.

Avskrivningar visar det årliga beloppet för hur VA-anläggningarna minskar i värde, i takt med att de blir äldre.

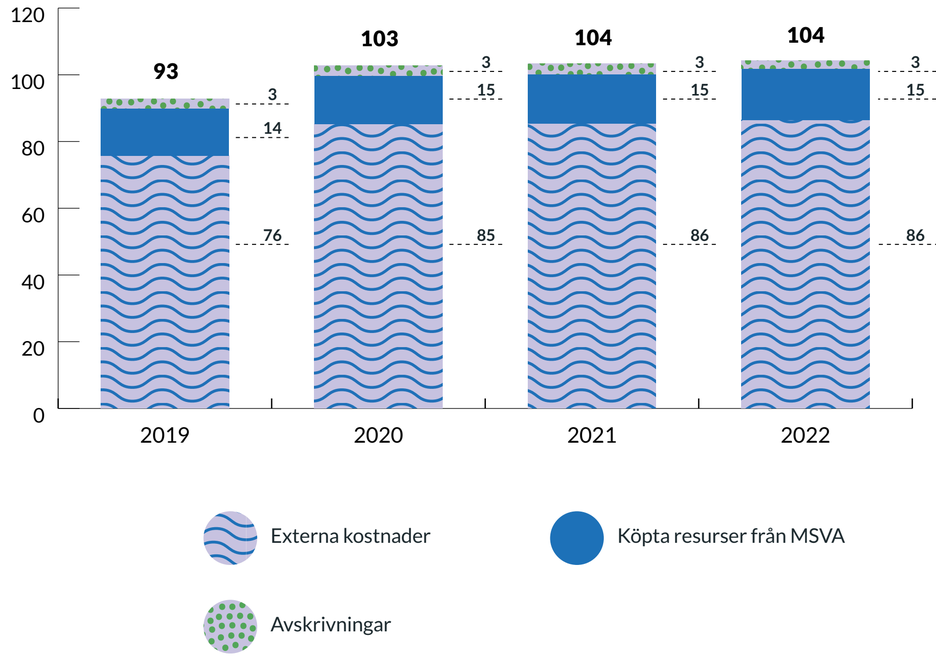
Köpta resurser från MSVA – Innehåller samtliga kostnader för anställda i MSVA som arbetar mot NVAB.

Externa kostnader – Avser driftskostnader och strategiska driftsprojekt för VA-anläggningarna.

Kostnader Reko

Årliga kostnader per kategori (mnkr)

Under 2022 var kostnaderna oförändrade jämfört med 2021 – 104 mnkr.



Avskrivningar visar det årliga beloppet för hur Avfalls-anläggningarna minskar i värde, i takt med att de blir äldre.

Köpta resurser från MSVA – Innehåller samtliga kostnader för anställda i MSVA som arbetar mot Reko.

Externa kostnader – Avser driftskostnader för avfallsverksamheten.

Mitt Sverige Vatten & Avfall

Besöksadress: Stuvarvägen 17 • **Postadress:** Box 189, 851 03 Sundsvall • **Telefon:** 060 – 19 22 22 • **Foto:** Olle Melkerhed, Per Helander, privat, unsplash.com • **msva.se**