

*Gör så istället för så!*  
**Uppförandekod**



## För vilka?

Alla medarbetare på MittSverige Vatten & Avfall förväntas dela och följa våra värderingar.

Leverantörer, underentreprenörer och konsulter ska följa relevanta delar av vår uppförandekod under sitt samarbete med oss.

Uppförandekoden ger inte alla svar på hur man ska agera i olika situationer. Man får använda sitt sunda förnuft och ta stöd i vägledningen och låt frågorna vägleda inför beslut.

## När?

1. Är det lagligt?
2. Är det acceptabelt med tanke på våra värderingar, principer och rutiner samt i enlighet med vår uppförandekod?
3. Skulle jag känna mig bekväm med att förklara mina handlingar för en kollega, min chef eller min familj?
4. Skulle jag kunna försvara mina handlingar om de offentliggjordes på tidningarnas förstasidor eller i ett inlägg i sociala medier?

### Vet inte!

Be någon om hjälp eller vägledning först.

### Ja!

Då kan du gå vidare med beslutet.

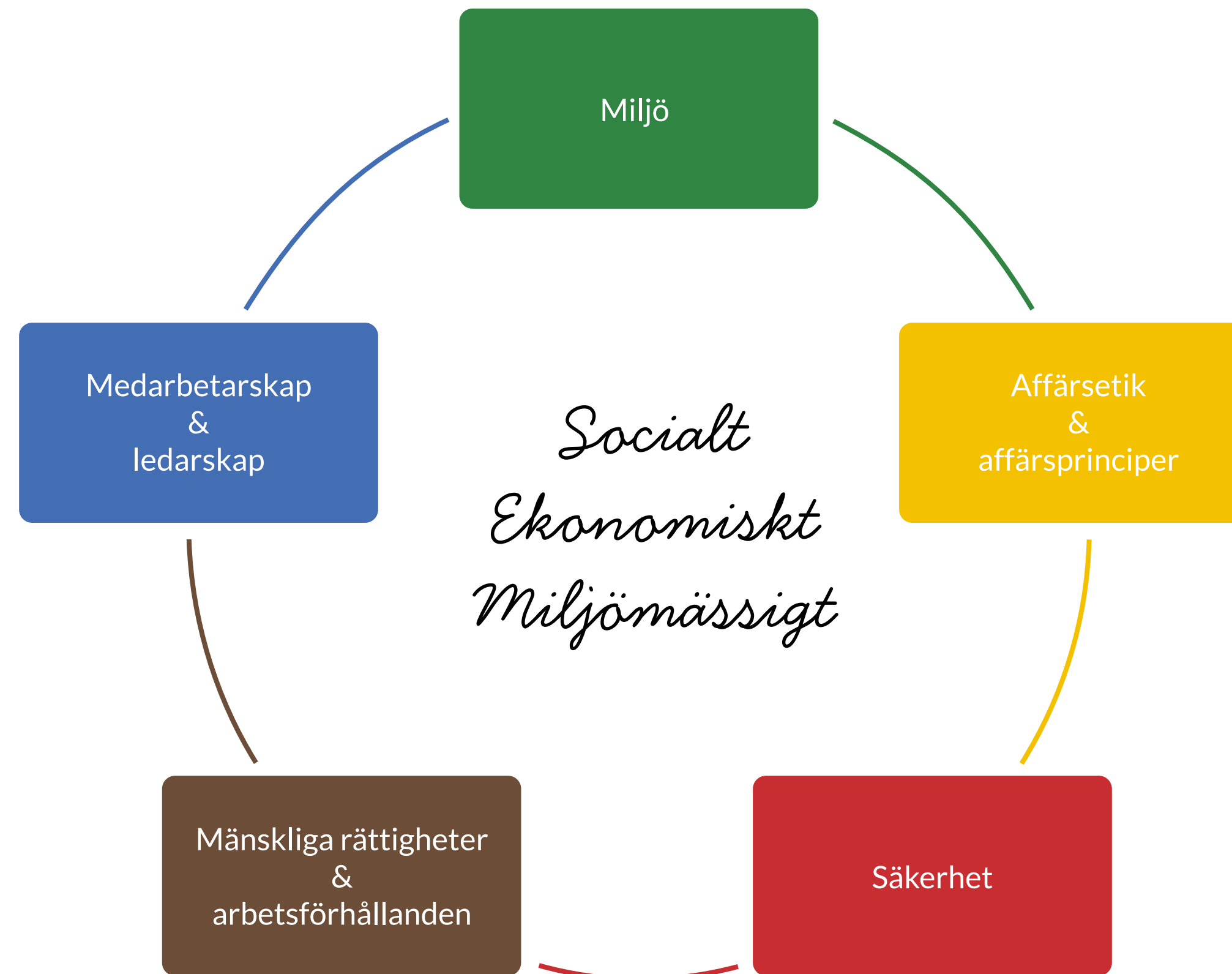
### Nej!

Stopp! Gör det inte. Handlingen kan få allvarliga konsekvenser.

## Perspektiv

Uppförandekoden beskriver bolagets riktlinjer kopplat till hållbarhet utifrån fem olika perspektiv.

Säkerhet lyfts som en särskild del eftersom vår verksamhet är skyddsvärd.



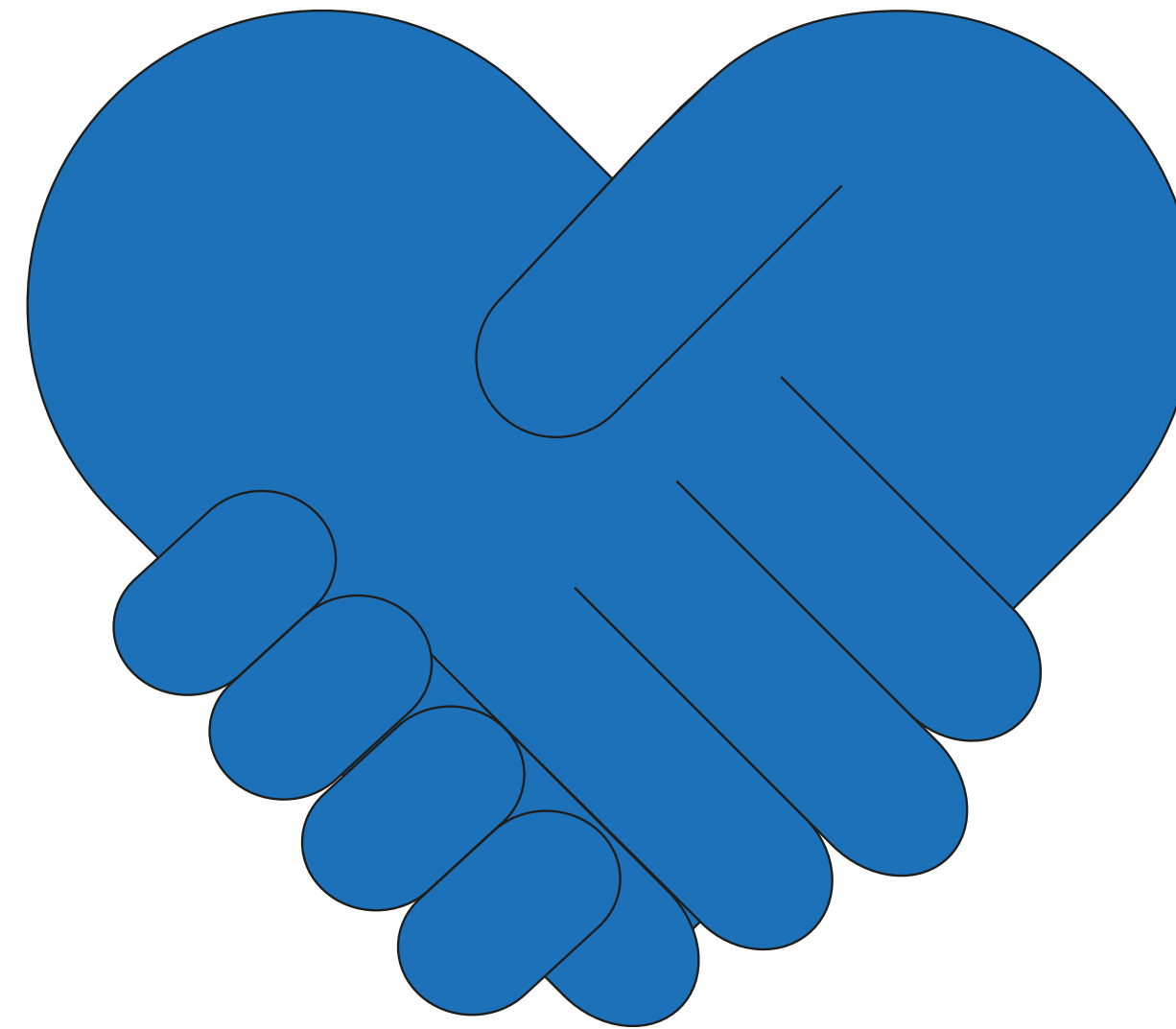
## Medarbetarskap

handlar om att du är med och påverkar och tar del i utvecklingen av våra verksamheter.

### Med det menar vi

Förhållningssätt medarbetare - chefer, arbetskamrater och det egna arbetet. Du

- är en god ambassadör.
- lyfter fram förbättringsområden.
- respekterar fattade beslut och håller dig informerad.
- samarbetar för att höja kvalitet och effektivitet i det vi gör.
- stödjer dina arbetskamrater och behandlar människor i din omgivning med respekt.
- bidrar till att uppnå gemensamma mål.
- är engagerad och har fokus på lösningar.



*Socialt*

Medarbetarskap  
&  
ledarskap



## Ledarskap

handlar om att få människor omkring sig att med kompetens och engagemang sträva mot samma mål.

### Med det menar vi

Förutsättningar för medskapande och utveckling. Tydliggör verksamhetens mål och medarbetarnas uppdrag och ansvar. Du

- har ett tillitsfullt och moget ledarskap.
- bedriver ett ledarskap där nyckelorden är ärlig och engagerad.
- ser dina medarbetares potential och stimulerar deras utveckling Du använder, anpassar och utvecklar kompetens utifrån verksamhetens behov och medarbetares förutsättningar.
- är omdömesgill och agerar etiskt och är ett föredöme.
- kommunicerar mål, resurser och förväntat resultat och skapar förståelse och acceptans.
- står för fattade beslut.
- är trygg i din roll och ditt uppdrag.



*Socialt*

Medarbetarskap  
&  
ledarskap



# Mänskliga rättigheter

## Vi verkar för jämställdhet och mångfald

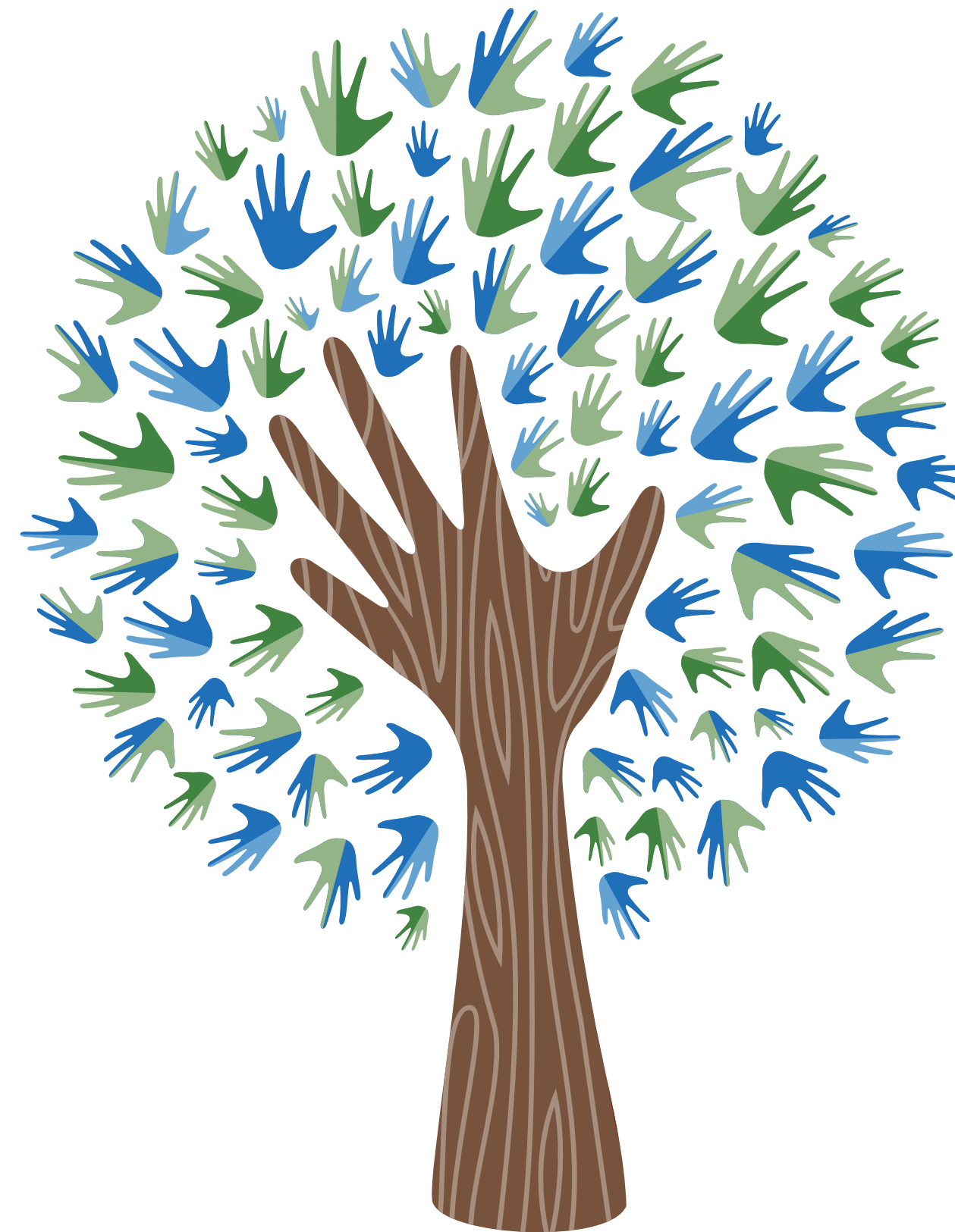
Mångfald är allt det som gör oss unika som individer.

Inkludering är när olika idéer, unika synsätt, perspektiv och åsikter i en mångfacetterad grupp värdesätts och uppmuntras.

Vi accepterar inte kränkande särbehandlingar eller trakasserier.

## Med det menar vi

- alla människors lika värde är en självklarhet.
- en inkluderande arbetsplats som präglas av mångfald och jämställdhet.
- alla omfattas av samma rättigheter, möjligheter och skyldigheter.
- nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier och diskriminering.
- att alla medarbetare ansvarar för att påtala misstänkta överträdelser.



*Socialt*

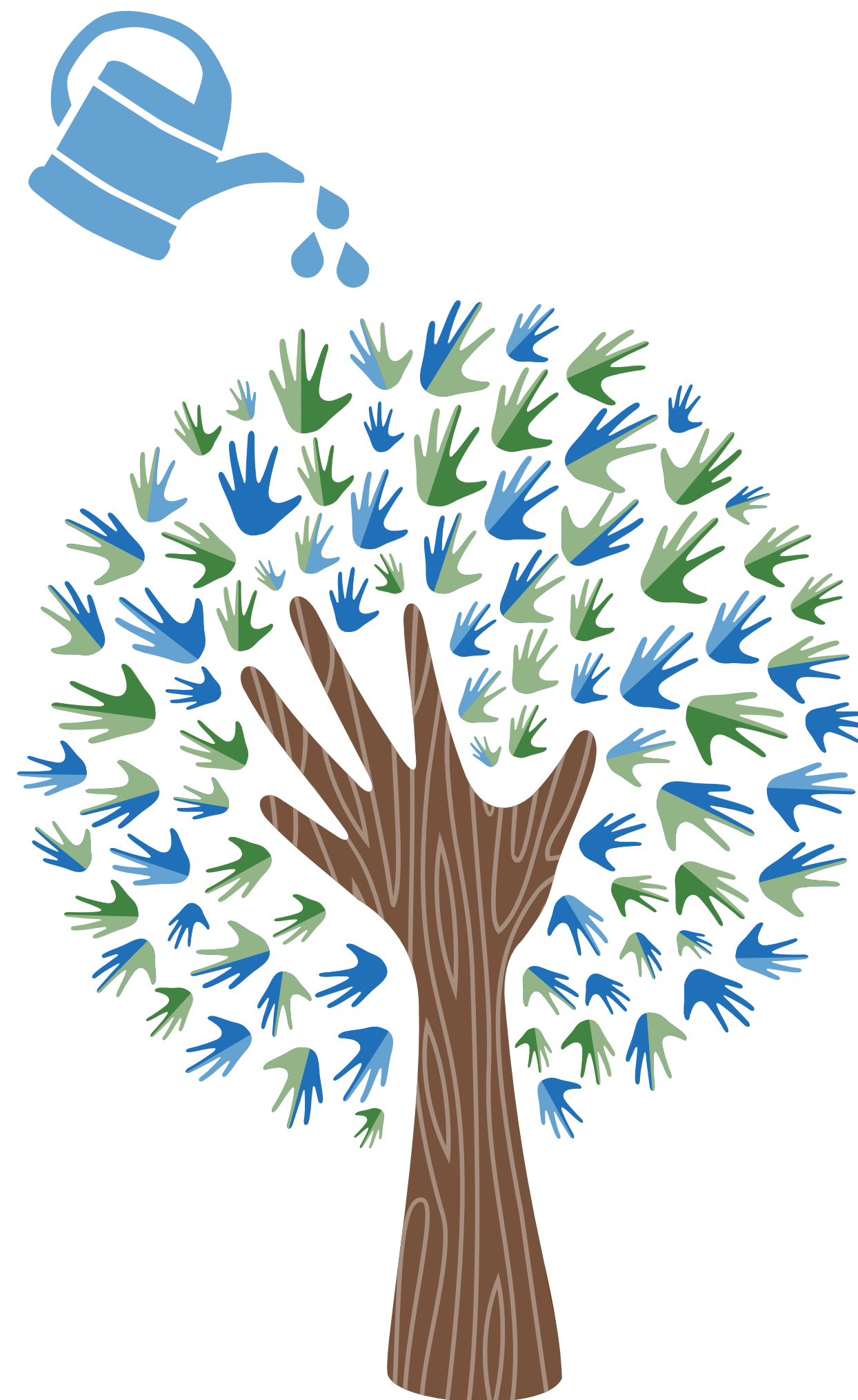
Mänskliga rättigheter  
&  
arbetsförhållanden

## Arbetsförhållanden

Vi prioriterar arbetsmiljö och hälsa.  
Vi har goda anställningsvillkor.

### Med det menar vi att

- vi prioriterar hälsofrämjande insatser och en god och säker arbetsmiljö.
- vi ger stöd vid sjukdom för att komma tillbaka i arbete så snart som möjligt.
- arbetsplatsen är rökfri och fri från alkohol och droger.
- vi har nolltolerans för skador.
- man har eget ansvar för en god arbetsmiljö.
- vi stimulerar medskapande och utveckling.
- vi vill vara en attraktiv arbetsgivare för att kunna rekrytera och behålla medarbetare.
- eftersträvar individuell och differentierad lönesättning.
- kunskap och ansvarstagande respekteras.
- arbetsuppgifter, kompetens, resultat och marknadsläget ligger till grund för din lön.
- vi vill ha goda relationer med arbetstagarföreträdare.



*Socialt*

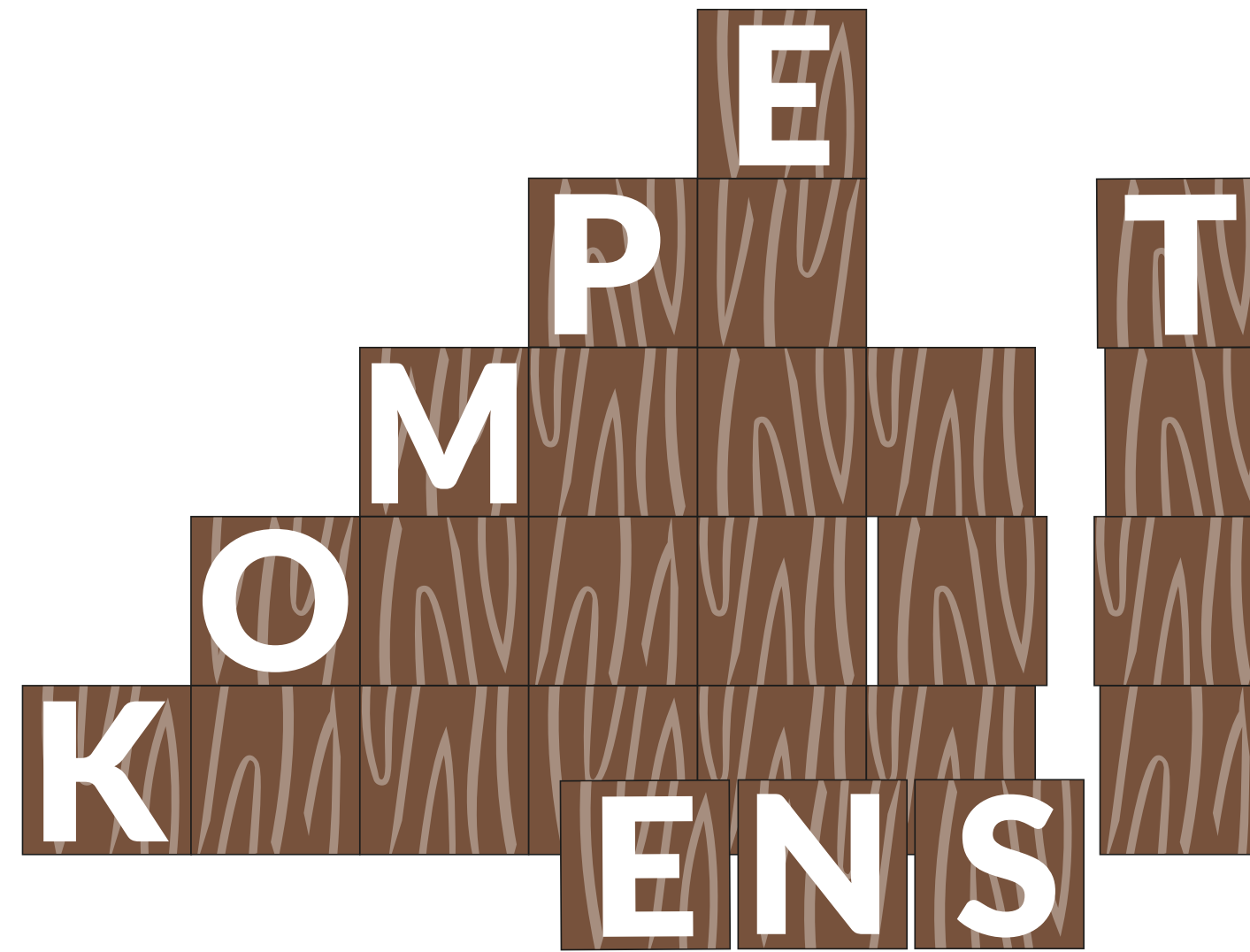
Mänskliga rättigheter  
&  
arbetsförhållanden

## Arbetsförhållanden

Vi värdesätter kompetensutveckling.

### Med det menar vi

- systematiskt arbete med kompetensutveckling.
- utvecklingssamtal minst en gång per år.
- personlig utvecklingsplan.
- använd, anpassa och utveckla kompetens utifrån verksamhetens behov och egna förutsättningar.
- kompetensutveckling genom exempelvis vidareutbildning, projektarbete, arbetsrotation, studiebesök eller nätverk.



*Socialt*

Mänskliga rättigheter  
&  
arbetsförhållanden

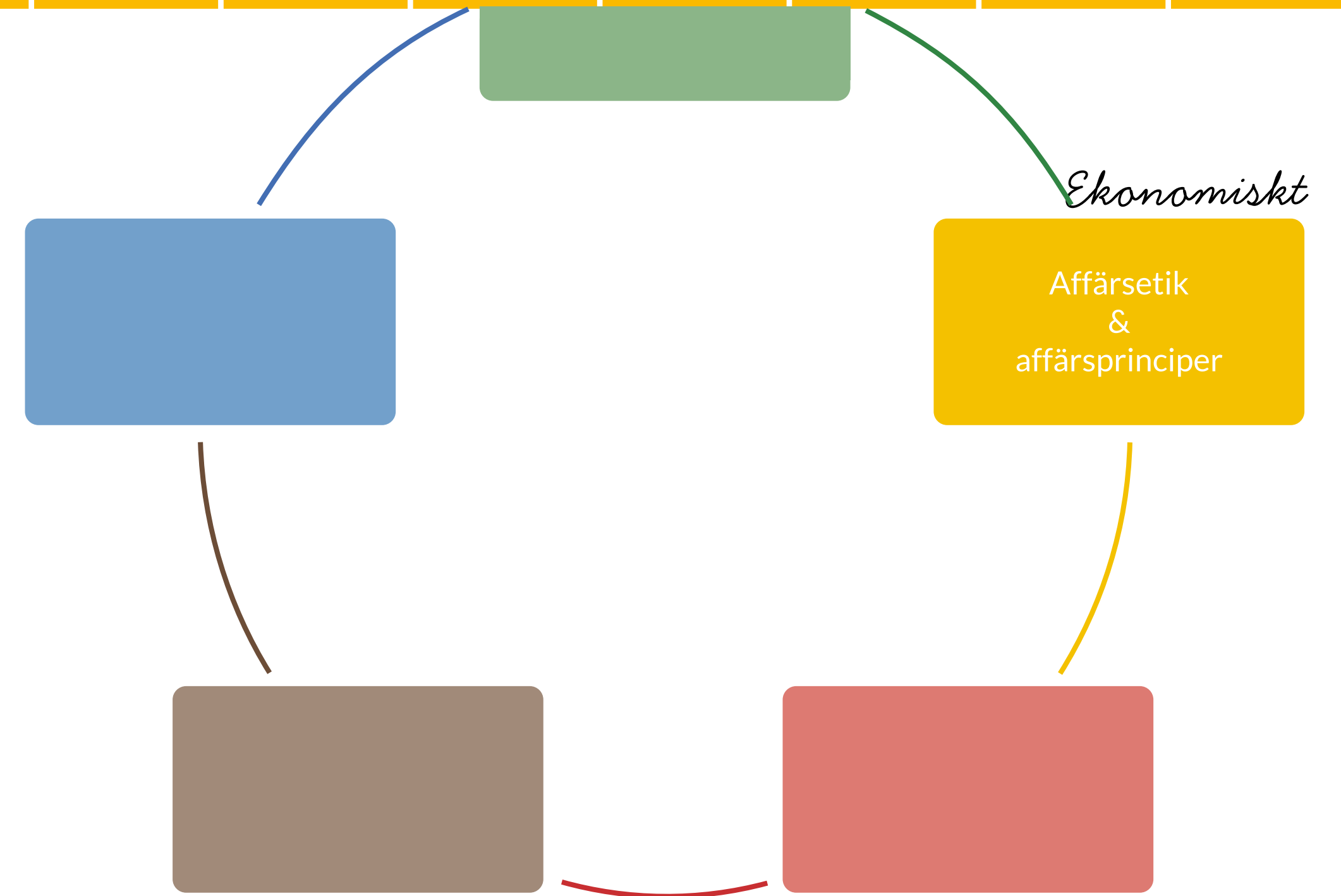


## Arbetsförhållanden

Vi accepterar inte någon form av korruption eller mutor.  
Vi är aktsamma om bolagets resurser.

### Med det menar vi att

- vi inte tar emot gåvor, belöningar eller förmåner. En handling är inte alltid etisk bara för att den är laglig.
- vi har nolltolerans mot mutor och korruption.
- varken erbjuda eller ta emot gåvor som kan inverka på våra affärsbeslut.
- vi fattar beslut efter bolagets bästa.
- bolagets intäkter kommer från våra kunder och vi strävar alltid efter att ha en rimlig taxa.
- vi använder tiden effektivt och är ekonomiska vid inköp.
- vi inte använder inte våra datorer och digitala kommunikationssystem för olämplig kommunikation.
- vi skyddar bolagets tillgångar mot skador.
- tillgångarna endast används inom ramarna för bolagets ändamål.

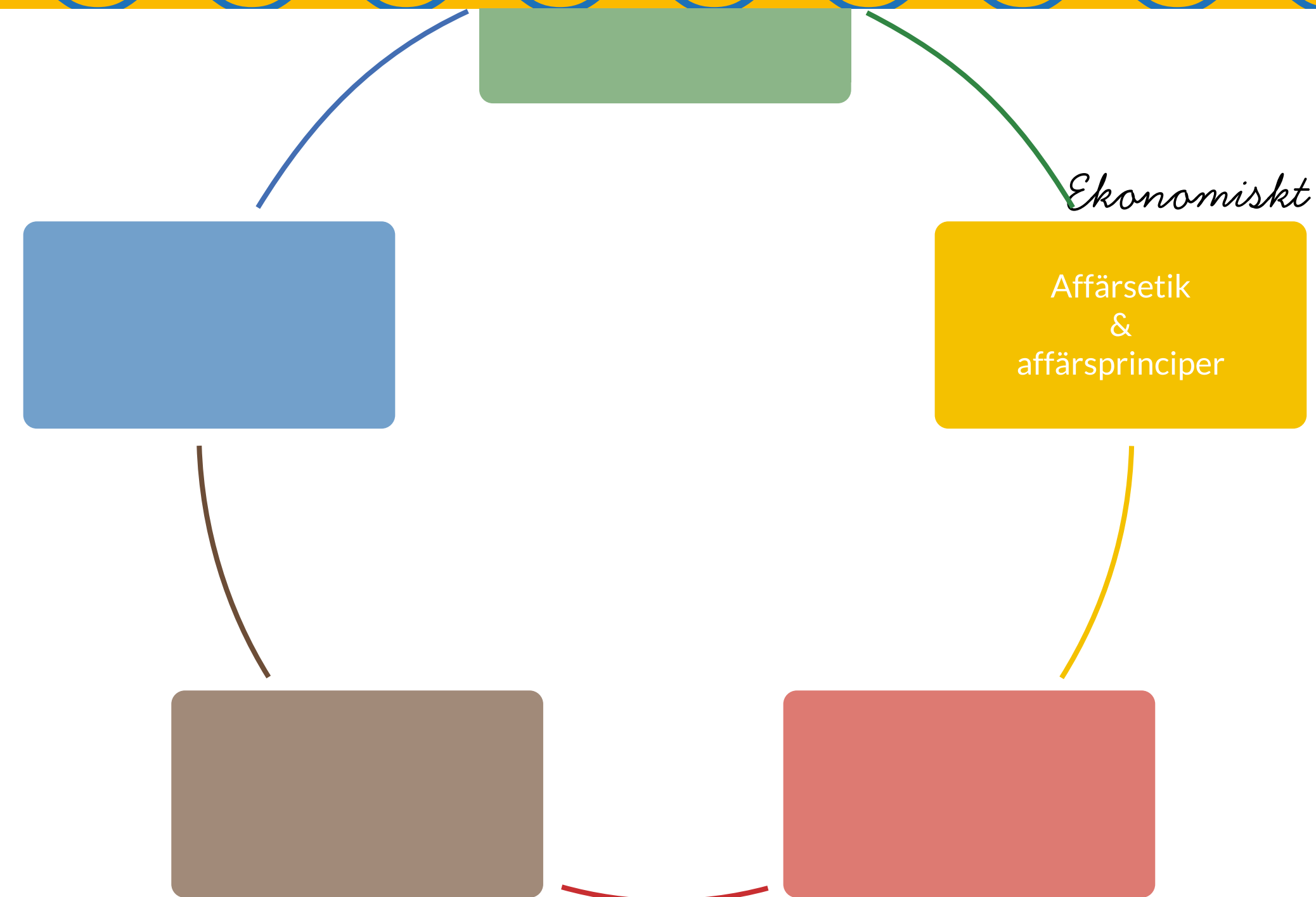


# Affärsprinciper

Vi arbetar för att motverka ekonomisk brottslighet.

## Med det menar vi

- tillgångar används aldrig för personlig vinning eller olagliga aktiviteter.
- vår bokföring uppfyller alla relevanta lagstadgade krav och branschstandarder.
- representation eller gåvor som kan påverka eller ge intryck av att påverka oss eller våra samarbetspartner accepteras inte.

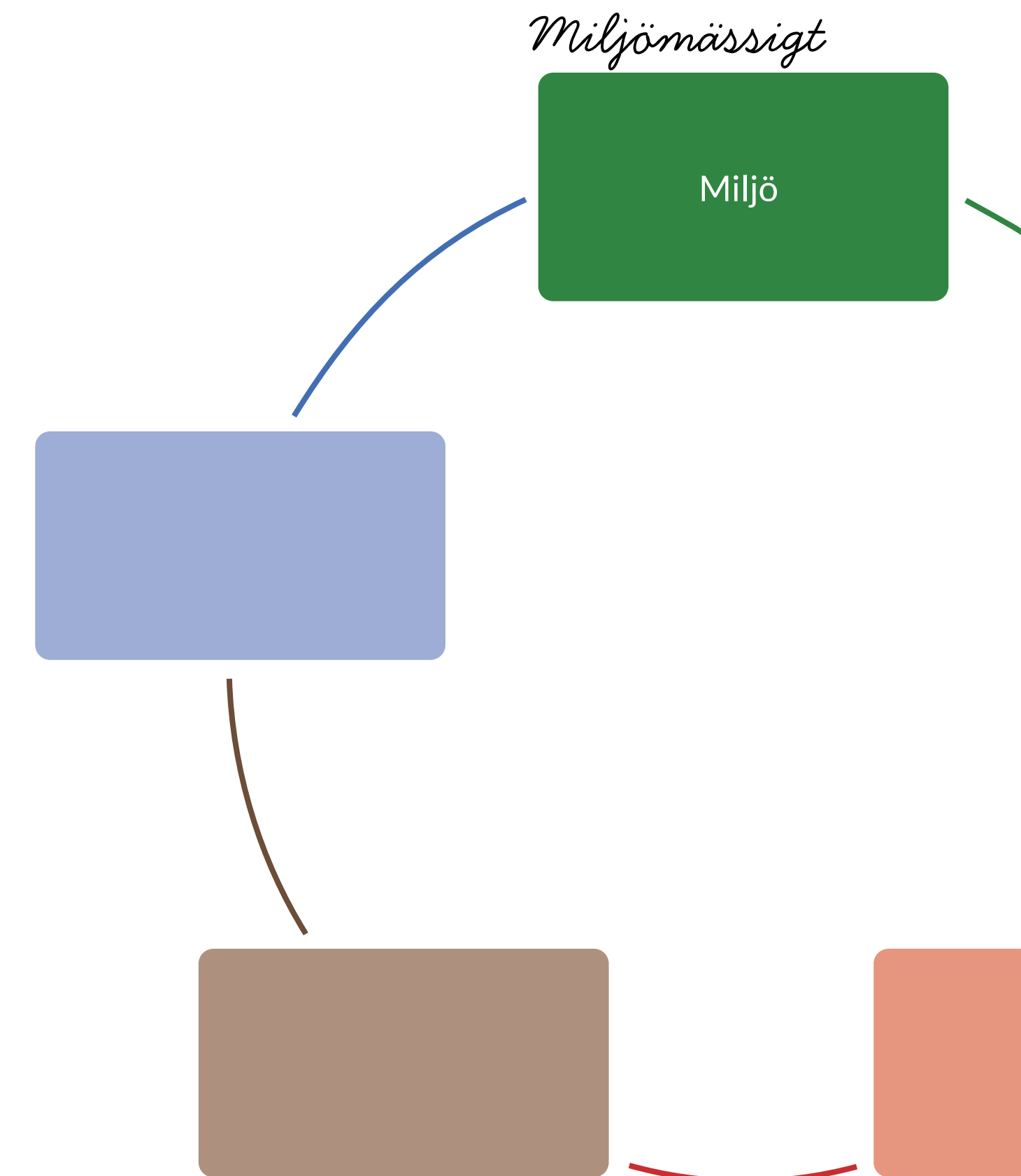


## Miljömässigt

Vi är miljöföretaget som är ledande inom kretsloppstjänster.

### Med det menar vi att

- värna om klimat och miljö och göra vad vi kan för att bidra till en hållbar miljö.
- förstå vikten av hållbarhetsfokus och vara goda ambassadörer för att värna om klimat och miljö.
- arbeta för att minska vår miljöpåverkan.
- miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet är förutsättningar för vår verksamhet.
- engagera intressenter som bor och arbetar i närheten av där vi verkar i miljöarbetet.



# Säkerhet

Vi värderar säkerhet högt.

## Med det menar vi

Systematiskt säkerhetsarbete. Kunskap om våra skyddsvärden, vilka hot som finns och vidtar ändamålsenliga åtgärder. Kontinuerlig uppföljning och utvärdering av arbetet.

- Medarbetare, konsulter och entreprenörer får utbildning och information för att kunna ta sitt säkerhetsansvar.
- Informationssäkerhet är en avgörande del.
- Säkerhetsmedvetandet är hög och det finns en acceptans för att säkerhet i vissa fall måste få gå före effektivitet och snabba leveranser.



## Vi lever som vi lär

- Uppförandekoden följs upp löpande.
- Chefer har ett särskilt stort ansvar att föregå med gott exempel.
- Överträdelser tas i första hand upp med den det berör. I andra hand informeras närmaste chef, HR, facklig representant eller skyddsombud.
- Vi rapporterar missförhållanden.
- Det ska vara möjligt att lämna synpunkter enligt Sundsvalls kommuns riktlinje för visselblåsning.
- Om affärspartners upprepat eller allvarligt bryter mot uppförandekod eller lagstiftning avvecklas samarbetet.

