

Rutin vid vattenläcka i samband med projekt

Under produktionsfasen i ett projekt uppstår ibland händelser som orsakar driftstörningar på MSVAs VA-anläggningar. Händelser som kan påverka kvaliteten eller leveranssäkerheten av dricksvatten skall projekt/byggledaren hantera enligt följande rutin.

1. Kontakta kundservice 020-120 25 00

Informera kundservice om vart skadan skett och hur många som är utan vatten. Önskvärt är att en karta skickas där de berörda adresserna är kryssad, alternativt att adresserna uppges.

2. Kontakta Sidsjö vattenverk

Störningar i distributionen av dricksvatten skall meddelas

Mattias Hallgren 073-270 30 79

Mats Andersson 070-242 77 00

3. Avslut och uppföljning

Kontakta kundservice och meddela att driftstörningen är åtgärdad.

För att säkerhetsställa vattenkvaliteten skall personal från Sidsjö VV ta vattenprov i området där störningen inträffat. Projekt/byggledaren ombesörjer att en ledningskarta där driftstörningen är utmärkt tas fram och skickas via mejl till:

Mathias Hallgren - mathias.hallgren@msva.se

eller Mats Andersson - mats.andersson@msva.se