

*Sundsvalls kommun*

---

# ABVA

**Allmänna bestämmelser  
om vatten och avlopp**



**MittSverige Vatten & Avfall ansvarar för drift och underhåll av de allmänna vatten- och avloppsanläggningarna i Sundsvall, Timrå och Nordanstig. Vi ser till att 120 000 människor får tillgång till ett av Europas bästa dricksvatten, dygnet runt, året runt. Sedan 1 januari 2016 ingår även avfallstjänster i verksamheten i Sundsvall. Kompetens och ansvar är viktiga ledord för våra 160 medarbetare i arbetet med att leverera hållbara vatten- och avfallstjänster i vår region.**

**Antagna av kommunfullmäktige 2011-01-31 §63 att gälla från 2011-02-01.**

**Dessa bestämmelser ersätter tidigare allmänna bestämmelser.**

**Redaktionella ändringar av Sundsvall Vattens styrelse 2014-05-22**

# Innehållsförteckning

ABVA	4
Inledning	4
Inkoppling till den allmänna anläggningen	4
Användning av den allmänna dricksvattenanläggningen	4
Användning av den allmänna avloppsanläggningen	5
Bestämmelse rörande installation av pumpenhet som ingår i tryckavloppssystem med kläna dimensioner (hh-anläggning).	7
Information till fastighetsägare om Sundsvalls kommuns allmänna vatten- och avloppstjänster	9
Inledning	9
VA-ordlista och definitioner	9
Förbindelsepunkters lägen	12
Anslutning till den allmänna VA-anläggningen	13
Användning av den allmänna dricksvattenanläggningen	15
Användning av den allmänna avloppsanläggningen	17
Avgifter	19
Övrigt	19
Kontakta oss	22

# ABVA

För definitioner se Information till fastighetsägare, sid 9–21.

## Inledning

1. För fastighetsägares användning av den allmänna VA-anläggningen i Sundsvalls kommun gäller vad som föreskrivs i lagen om allmänna vattentjänster (SFS 2006:412) eller annan författning samt vad som nedan föreskrivs.

Vad som enligt dessa bestämmelser gäller för fastighetsägaren gäller även för den som innehar fast egendom med tomträtt, ständig besittningsrätt, fideikommissrätt eller på grund av testamenteriskt förordnande.

Har huvudmannen träffat avtal med annan än fastighetsägare om användning av anläggningen, gäller för denne jämlikt 5 § lagen om allmänna vattentjänster vad som i lagen och dessa allmänna bestämmelser föreskrivs om fastighetsägare.

Med fastighet kan enligt 4 § lagen om allmänna vattentjänster i vissa fall även förstås byggnad eller annan anläggning, som ej tillhör ägaren till marken.

Fastighetsägare är skyldig att följa ändring i och tillägg till dessa allmänna bestämmelser.

2. Huvudman för den allmänna VA-anläggningen är Sundsvall Vatten AB (nedan kallad Sundsvall Vatten eller bolaget).

## Inkoppling till den allmänna anläggningen

3. Fastighetsägare som vill ansluta fastigheten till den allmänna anläggningen ska göra skriftlig anmälan till Sundsvall Vatten som sedan ombesörjer inkoppling.

## Användning av den allmänna dricksvattenanläggningen

4. Sundsvall Vatten levererar vatten till fastighet, vars ägare har rätt att använda den allmänna dricksvattenanläggningen och som iakttar gällande bestämmelser för användandet.

Bolagets leveransskyldighet avser endast vatten av dricksvattenkvalitet för normal hushållsanvändning. Bolaget garanterar inte att visst vattentryck eller viss vattenmängd per tidsenhet alltid kan levereras.

Vatten som levereras genom allmän VA-anläggning får nyttjas för

värmeutvinning eller kyla endast om bolaget efter ansökan skriftligen medger detta.

5. Sundsvall Vatten har rätt att begränsa eller avbryta vattenleveransen när denne finner det nödvändigt för att förebygga person- eller egendoms skada samt för reparation, ändring, kontroll eller annan sådan åtgärd som berör bolagets egna eller därmed förbundna anläggningar.

Vid begränsad vattentillgång är fastighetsägare skyldig att reducera sin vattenförbrukning enligt bolagets anvisningar.

Vid planlagt leveransavbrott lämnar bolaget på lämpligt sätt meddelande om detta.

6. Ska vattenförbrukning hos fastighetsägare fastställas genom mätning tillhandahålls vattenmätare av Sundsvall Vatten och vattenmätaren förblir bolagets egendom. Bolaget bestämmer antalet mätare och vilket slag av mätare som ska användas. Fastighetsägaren ska bekosta erforderliga anordningar för uppsättning av mätare och sammankoppling med installationen i övrigt.

Vattenmätarens plats ska vara godkänd av bolaget, som har rätt att kostnadsfritt disponera platsen och ensam har befogenhet att sätta upp, ta ned, kontrollera, justera, underhålla samt till- och frånkoppla mätaren, såvida bolaget inte bestämt annat.

### **Användning av den allmänna avloppsanläggningen**

7. Sundsvall Vatten tar emot avloppsvatten från fastighet, vars ägare har rätt att använda den allmänna avloppsanläggningen och som iakttar gällande bestämmelser för användandet, om behovet av avledning inte kan tillgodoses bättre på annat sätt.

Bolaget är inte skyldig att ta emot spillvatten vars beskaffenhet i väsentligt avviker från hushållspillvattens, ej heller dagvatten som i väsentligt avviker från normalt regnvattens kvalitet eller negativt kan påverka mottagande recipient.

Fastighetsägare skall i största möjliga mån medverka till att grundvattenbalansen i området bibehålls och omhändertar dagvatten lokalt (LOD).

8. Vatten som nyttjats för värmeutvinning eller kyla får avledas till den allmänna avloppsanläggningen endast om bolaget, efter ansökan, skriftligen medger det.

9. Fastighetsägare får inte tillföra den allmänna avloppsanläggningen lösningsmedel, avfettningsmedel, färger, olja, bensin eller annan petroleumprodukt, fett i större mängd, läkemedel eller sura, frätande eller giftiga vätskor och inte heller vätska, ämnen eller föremål som kan orsaka skada, stopp, avlagring, vidhäftning, gasbildning eller explosion.

Ånga eller varmvatten med högre temperatur än 45° C får inte tillföras i förbindelsepunkten.

Oavsiktligt utsläpp av sådant slag som anges i första och andra styckena, punkt 9, ska omedelbart anmälas till bolaget.

Fastighetsägare får inte tillföra den allmänna avloppsanläggningen spillvatten från köksavfallskvarn utan bolagets skriftliga medgivande.

10. Värmeuttag ur avloppsvatten får inte ske så att temperaturen i utsläppt avloppsvatten underskrider temperaturen i det av Sundsvall Vatten levererade dricksvattnet.

Värmeuttag enligt ovan får endast ske om bolaget, efter ansökan, skriftligen har medgett detta.

11. Spillvatten får inte tillföras allmän ledning som är avsedd att uteslutande avleda dag- och dränvatten. (Med spillvatten likställs i denna punkt allt avloppsvatten som Sundsvall Vatten bedömer ska avledas till spillvattenledning.)

Dag- och dränvatten får inte tillföras allmän ledning som inte är avsedd för sådant ändamål, om inte bolaget av särskilda skäl skriftligen medgivit undantag.

Avleds dag- och dränvatten från fastighet till spillvattenförande ledning får fortsatt tillförsel av sådant vatten inte ske, sedan särskild förbindelsepunkt för ändamålet upprättats och fastighetsägaren under rättats därom, eller om bolaget vidtagit åtgärder för avledande av dagvatten utan att förbindelsepunkt för dagvatten upprättats, när bolaget meddelat fastighetsägaren att sådana åtgärder har vidtagits. Sundsvall Vatten bestämmer tidrymd inom vilken tillförseln ska ha upphört. Undantag från förbudet eller anstånd med att avbryta tillförseln kan medges av bolaget om särskilda skäl föreligger.

Har särskild förbindelsepunkt för dag- och dränvatten inte upprättats, kan bolaget ändå förbjuda dittills tillåten tillförsel av sådant vatten till spillvattenförande ledning. Förutsättningar för detta är dels att avledning kan ske ändamålsenligt på annat sätt, dels att bolaget i skäligen omfattning ersätter fastighetsägaren dennes kostnader för erforderlig

omläggning. Dag- och dränvatten från fastighet, som nyinkopplas till den allmänna anläggningen, får inte tillföras annan ledning än den bolaget bestämmer.

12. Sundsvall Vatten kan i enskilda fall skriftligen medge utsläpp i den allmänna avloppsanläggningen av avloppsvatten som i ej oväsentlig mån har annan sammansättning än spillvatten från bostäder (hushålls-spillvatten) vad gäller arten eller halten av ingående ämnen. Bolaget bestämmer därvid villkoren för utsläpp av såväl spill- som dagvatten.
13. Fastighetsägare som helt eller delvis använder eller upplåter fastighet till annat än bostadsändamål ska utan dröjsmål informera Sundsvall Vatten om sådan verksamhet som kan påverka beskaffenheten hos avloppsvattnet från fastigheten. Fastighetsägaren ska bekosta de provtagningar och analyser som bolaget finner vara nödvändiga för kontroll av avloppsvattnet, samt nödvändig utrustning som exempelvis olje- eller fettavskiljare.

Bolaget har rätt att fordra att fastighetsägaren för journal över verksamhet som inverkar på avloppsvattnets beskaffenhet och företar kontroll av vattnet genom provtagningar och analyser. Bolaget anger hur journalföring och provtagningar ska göras.

### **Bestämmelse rörande installation av pumpenhet som ingår i tryckavloppssystem med klana dimensioner (hh-anläggning).**

14. I det fall den allmänna spillvattenledningen utförs med LTA-system (Lätt Tryckavloppssystem) skall fastighetens spillvatten pumpas i en LTA-station till förbindelsepunkten och vidare in i den allmänna ledningen.

Vid anslutning till allmänt tryckavloppssystem tillhandahåller Sundsvall Vatten LTA-station inklusive pumpenhet som förblir huvudmannens egendom.

Fastighetsägaren äger och är ansvarig för samtliga ledningar fram till förbindelsepunkten. Fastighetsägaren är skyldig att se till att skydda LTA-stationen mot skador och ansvarar för elförsörjningen till elskåpet.

Bolaget bestämmer antalet pumpenheter och vilket slag av pumpenhet som ska användas samt svarar för installationen av pumpenheten. Fastighetsägaren ansvarar för elinstallationen fram till kopplingsplint i LTA-stationens elskåp.

Fastighetsägaren bekostar erforderliga anordningar (schaktning och anläggning av LTA-station) för att sammankoppla enheten med installationen i övrigt.

LTA-stationens plats ska bestämmas av bolaget, som äger rätt till kostnadsfri upplåtelse av platsen och som ensam har befogenhet att sätta upp, ta ned, kontrollera, justera, underhålla samt till- och fråkoppla pumpenheten.

Vid fel på LTA-stationen, förutom elförsörjning till elskåpet skall fastighetsägaren omgående kontakta bolagets felanmälan.

Bolaget ska ha utfört en godkänd protokollförd besiktning av LTA-installationen innan den får kopplas in på den allmänna VA-anläggningen, såvida bolaget inte bestämt annat.



# Information till fastighetsägare om Sundsvalls kommuns allmänna vatten- och avloppstjänster

## Inledning

Denna information ger förklaringar och kommentarer till de bestämmelser som finns i lagen om allmänna vattentjänster (2006:412), i det följande kallad vattentjänstlagen, och Allmänna Bestämmelser för användning av VA-anläggning (ABVA) i Sundsvalls kommun. Samtliga fastighetsägare som är anslutna till den allmänna VA-anläggning i Sundsvall är skyldiga att följa de bestämmelser som finns i kommunens ABVA. För att kunna tillgodogöra sig innehållet i denna information är det nödvändigt att ha tillgång till ABVA.

Vattentjänstlagen reglerar förhållandet mellan huvudmannen för den allmänna vatten- och avloppsanläggningen och ägare av fastighet inom verksamhetsområdet för vatten och avlopp.

## VA-ordlista och definitioner

### Allmän vatten- och avloppsanläggning

En VA-anläggning över vilket en kommun har ett rättsligt bestämmande inflytande, och som har ordnats och används för att uppfylla kommunens skyldighet enligt lag om allmänna vattentjänster (SFS 2006:412).

### Anläggningsavgift

Engångsavgift för täckande av en kostnad för att ordna en allmän VA-anläggning. Engångsavgift som fastighetsägare betalar för rätten att ansluta sig till den allmänna VA-anläggningen.

### Avloppsvatten

Avloppsvatten är ett gemensamt namn och samlingsbegrepp på dagvatten, dränvatten, spillvatten och kylvatten.

### Brukningsavgift

Periodisk avgift för täckande av drift- och underhållskostnader, kapitalkostnader för investeringar eller andra kostnader för en allmän VA-anläggning som inte täcks av en anläggningsavgift.

Brukningsavgiften har en fast och en rörlig del som till stor del beror på vattenförbrukningen.

### **Dagvatten**

Tillfälligt avrinnande vatten, till exempel regnvatten och smältvatten, från tak och vägar, samt framträngande grundvatten.

### **Dricksvatten**

Rent vatten som vi kan dricka direkt ur kranen, använda till matlagning och dylikt.

### **Dränvatten**

Vatten som avleds genom dränering.

### **Enskild vatten- och avloppsanläggning**

En VA-anläggning eller annan anordning för vattenförsörjning eller avlopp som inte är eller ingår i en allmän VA-anläggning.

### **Fastighetsägare**

Med fastighetsägare avses i vattentjänstlagen (2006:412), i ABVA och i denna information ägare av fastighet inom VA-anläggningens verksamhetsområde. Enligt vattentjänstlagen jämföras med fastighetsägare, arrendator och tomträttshavare.

Rätten att använda en allmän VA-anläggning är knutet till fastigheten och inte till fastighetsägaren och består så länge fastigheten består. Detta innebär att det inte går att säga upp ett "VA-abonnemang" och därmed undgå avgiftsskyldighet.

Sundsvall Vatten kan träffa avtal med annan än fastighetsägare om rätt att få använda VA-anläggningen. Konsekvensen av detta blir att det som enligt vattentjänstlagen gäller för fastighetsägaren istället gäller för användaren. Detta innebär att bolaget därefter endast kan kräva betalning av den som han har träffat avtal med.

### **Förbindelsepunkt**

Förbindelsepunkt är gränsen mellan en allmän VA-anläggning och en VA-installation.

### **Huvudman**

Den som äger en allmän VA-anläggning.

### **Juridisk ansvarsfördelning**

Den juridiska ansvarsgränsen mellan Sundsvall Vattens allmänna anläggning och fastighetens VA-installation går i förbindelsepunkten. Med förbindelsepunkt menas den punkt där inkoppling av fastighetens ledningar till den allmänna anläggningen ska ske eller har skett.

### **Kostnadsfördelning**

Sundsvall Vatten svarar normalt för alla arbeten och kostnader för den allmänna anläggningen.

Fastighetsägaren svarar för alla arbeten och kostnader för VA-installationen.

Anordning som behövs endast för en eller några få fastigheter, till exempel anordning för tryckstegring av vatten, bekostas av vederbörande fastighetsägare om inte Sundsvall Vatten bestämt annat.

För fastigheter som är så lågt belägna att anordning för pumpning av avloppsvatten erfordras till ett konventionellt självfallsystem, bekostas detta av vederbörande fastighetsägare om inte bolaget bestämt annat.

### **Kylvatten**

Vatten som används för kylning.

### **LTA = Lätt Tryckavloppssystem**

När fastigheten inte kan anslutas till ett självfallsystem kan allmänna VA-anläggningen för spillvattenavlopp utformas som ett så kallat Lätt Tryckavloppssystem (LTA-system). Det innebär att en LTA-pumpenhet placeras inne på fastigheten. LTA-station består av pump, tank, automatik, nivågivare, larmindikator och vid fastighetsgräns en backventil.

### **Servisledning**

Med servisledning menas den ledning som förbinder en byggnad eller en fastighet med en allmän VA-anläggnings ledningsnät. Servisledningen delas av förbindelsepunkten i den allmänna anläggningens del respektive i fastighetens del.

### **Spillvatten**

Förorenat vatten från hushåll, serviceanläggning, industri med mera. Med spillvatten likställs allt avloppsvatten som Sundsvall Vatten bedömer skall avledas till spillvattenledning.

### **Uppdämningsnivå**

Uppdämningsnivån är en av Sundsvall Vatten för avloppsanläggningen angiven nivå under vilken fri inloppsöppning med självfallsanslutning inte får anordnas utan dispens.

### **Vad ingår i den allmänna VA-anläggningen**

I den allmänna VA-anläggningen ingår vattenverk, avloppsreningsverk, ledningsnät, reservoarer och pumpstationer samt andra anordningar, som krävs för att VA-anläggningen ska fungera på avsett sätt. I den allmänna VA-anläggningen ingår också servisledningar fram till förbindelsepunkter som Sundsvall Vatten har bestämt för varje fastighet. Servisventil för vatten, ventil för LTA, LTA-station som installerats efter 2007-01-01 om inget annat har överenskommit, rensbrunn vid förbindelsepunkt samt vattenmätare ingår även de i den allmänna anläggningen.

### **Vad ingår i fastighetsägarens VA-installation**

Med en fastighets VA-installation menas de ledningar, som för fastigheten dragits från förbindelsepunkterna. I installationen ingår även anordningar, till exempel tappventiler och tvättställ, som anslutits till en sådan ledning. En VA-installation ingår inte i den allmänna anläggningen, om inte annat framgår av vattentjänstlagen, ABVA eller avtal.

### **Vattenförsörjning**

Tillhandahållande av vatten som är lämpligt för normal hushållsanvändning.

### **Vatten- och avloppsanläggning**

En VA-anläggning som har till ändamål att tillgodose behovet av vattentjänster för bostadshus eller annan bebyggelse.

### **Vattentjänster**

Vattenförsörjning och avlopp (VA).

### **Verksamhetsområde**

Kommunens allmänna vatten- och avloppstjänster bedrivs inom ett fastställt geografiskt område inom vilket en eller flera vattentjänster har ordnats eller skall ordnas genom en allmän VA-anläggning. Uppgift om verksamhetsområdet finns hos Sundsvall Vatten. Lag om allmänna vattentjänster (SFS 2006:412), ABVA och VA-taxa gäller endast inom verksamhetsområdet.

### **Förbindelsepunkters lägen**

Enligt vattentjänstlagen är det huvudmannen som bestämmer förbindelsepunkter där fastighetens ledningar ska kopplas till VA-anläggningen. För varje typ av ledning som skall kopplas till den allmänna anläggningen, till exempel för vatten, spillvatten och dagvatten, upprättas en egen förbindelsepunkt. Förbindelsepunkterna ligger vanligen i fastighetens omedelbara närhet, ca 0,5 m utanför fastighetsgräns, men Sundsvall Vatten kan också ha bestämt och meddelat annat läge. I normalfallet bestäms läget i samråd mellan bolaget och fastighetsägaren.

I de fall fastighetsägaren inte inom den tid Sundsvall Vatten bestämt anmäler sina eventuella önskemål till bolaget måste fastighetsägaren acceptera det läge som bolaget fastställt.

När uppgift om förbindelsepunkters lägen lämnas för fastighet som ännu inte inkopplats, anges normalt för samtliga servisledning dimension och planläge samt för avloppsserviser även höjdläge samt uppdämningsnivå.

I fråga om dagvatten från fastighet kan det ibland förekomma att sådant vatten får avledas till den allmänna avloppsanläggningen utan att fastigheten försetts med en särskild servisledning för detta ändamål. Förbindelsepunkt kan sålunda inte upprättas och meddelas fastighetsägaren i detta fall. Sundsvall Vatten måste emellertid ha vidtagit särskilda åtgärder för sådan avledning och skriftligen ha underrättat fastighetsägaren om detta.

## **Anslutning till den allmänna VA-anläggningen**

### **Anmälan om anslutning**

Om en fastighetsägare vill ansluta fastigheten till den allmänna anläggningen ska han göra anmälan om detta hos Sundsvall Vatten. Anmälan ska göras på blankett som bolaget tillhandahåller.

Har fastighetsägaren rätt att använda anläggningen, drar bolaget fram ledningar till förbindelsepunkterna för vatten och avlopp. Sundsvall Vatten bestämmer efter samråd med fastighetsägaren ledningarnas antal, dimensioner, samt förbindelsepunktens nivå, planläge, uppdämningsnivå och utförande.

Inkoppling av två eller flera fastigheters VA-installationer till den allmänna anläggningen i en gemensam förbindelsepunkt för fastigheterna kan beviljas om Sundsvall Vatten bedömer att det finns särskilda skäl för en sådan lösning. Avtal om detta träffas i sådana fall med bolaget. En förutsättning för att en gemensam förbindelsepunkt ska beviljas är ofta att fastigheterna bildat en gemensamhetsanläggning.

Sundsvall Vatten har enligt vattentjänstlagen i vissa fall rätt till anstånd med att utföra arbetet för att samordningen med andra arbeten inte ska försvåras och för att denne ska kunna följa sin utbyggnadsplan.

Sundsvall Vatten medger inkoppling av fastighetens VA-installation till den allmänna anläggningen när anläggningsavgiften är betald eller om avgiften ska delbetalas, när godtagbar säkerhet ställts. Bolaget är dock enligt vattentjänstlagen inte skyldig att låta en fastighet kopplas eller vara kopplad till den allmänna anläggningen om fastighetens installation har väsentliga brister.

Sundsvall Vatten har rätt till det tillträde till en fastighet som behövs för att

bolaget skall kunna undersöka en VA-installation och dess användning innan VA-installationen kopplas till den allmänna anläggningen eller annars när det behövs för att bolaget skall kunna fullgöra sina skyldigheter.

Sundsvall Vatten själv behöver nödvändigtvis inte göra inkopplingen, utan detta kan efter bolagets medgivande överlåtas till fastighetsägarens entreprenör, förutsatt den senare har ett system för kvalitetssäkring för denna typ av arbete.

### **Ny förbindelsepunkt**

Om fastighetsägaren vill ha en ny förbindelsepunkt i stället för den befintliga och Sundsvall Vatten efter skriftlig ansökan går med på detta, så ska fastighetsägaren bekosta den nya servisledningens allmänna del samt bortkopplingen av den tidigare servisledningens allmänna del.

Vill Sundsvall Vatten upprätta en ny förbindelsepunkt i stället för den befintliga, så ska bolaget ersätta fastighetsägaren för alla de kostnader som uppstår med den nya servisledningen och inkoppling av denna.

Ett skäligt avdrag med hänsyn till den tidigare servisledningens ålder och skick bör göras i båda fallen.

### **Avgiftsskyldighet**

Avgiftsskyldighet för fastighetsägaren inträder när Sundsvall Vatten upprättat förbindelsepunkt och informerat fastighetsägaren om dess läge. Därutöver krävs att fastigheten ligger inom verksamhetsområdet för VA och har behov av en vattentjänst och att behovet inte kan tillgodoses bättre på annat sätt eller att avtal träffats för fastigheter utanför verksamhetsområdet.

Ibland kan bortledning av dagvatten från en fastighet till den allmänna anläggningen ske utan att förbindelsepunkt upprättats. Har förbindelsepunkt för dagvatten från fastighet inte upprättats, men fastigheten/området anses i behov av bortledning av dagvatten och dränvatten, inträder avgiftsskyldighet för detta ända mål när bolaget har ordnat de anordningar som behövs för bortledandet och informerat fastighetsägaren om detta.

## **Användning av den allmänna dricksvattenanläggningen**

### **Dricksvattnets kvalitet, tryck och mängd**

Sundsvall Vatten har bara skyldighet att leverera vatten för hushållsändamål till anslutna fastigheter inom verksamhetsområdet. Vattnet ska vara av dricksvattenkvalitet enligt Livsmedelsverkets föreskrifter. Bolaget garanterar inte att visst vattentryck alltid upprätthålls eller att viss vattenmängd per tidsenhet alltid kan levereras.

Skydd mot förorening av dricksvatten skall utföras av fastighetsägaren med återströmningsskydd enligt den vid varje tidpunkt gällande Svensk Standard, för närvarande Svensk Standard SS-EN 1717:2000.

Fastighetsägaren skall fortlöpande se till att anordning för vattenmätarens installation fungerar. Vid underlåtenhet riskerar fastighetsägaren att bli debiterad för omätt vatten.

Fastighetsägarens egen vatteninstallation skall täthetsprovas med godkänt resultat för att få vara och bli ansluten till det allmänna vattennätet.

Fastigheten får ej ha annat vatten (egen brunn med mera) ihopkopplat med den allmänna dricksvattenanläggningen.

### **Begränsning av vattenleverans**

Sundsvall Vatten har rätt att begränsa eller stänga av vattenleveranserna för att förebygga skada samt vid reparationer, tillsyn och liknande omständigheter. Vid planlagt leveransavbrott informerar bolaget fastighetsägarna om detta på lämpligt sätt, till exempel genom skriftligt meddelande. Vid en mer omfattande akut avstängning kan information ges till exempel genom lokalradion eller via bolagets hemsida.

Vid begränsad vattentillgång är fastighetsägaren skyldig att minska sin vattenförbrukning efter de anvisningar som bolaget lämnar.

### **Dricksvatten för andra ändamål**

Vatten används även för andra ändamål än hushåll, till exempel i industrier och ibland också som energikälla. Industrier eller andra verksamheter med stor vattenförbrukning, särskilda kvalitetskrav eller som kräver stora flöden kan inte utan vidare påräkna att Sundsvall Vatten kan klara sådana behov om inte detta särskilt avtalats.

### **Vattenmätare**

Vattenförbrukningen hos fastighetsägare fastställs genom mätning, om inte Sundsvall Vatten bestämmer annat. Innan särskilt medgivande lämnats av bolaget eller innan vattenmätare – permanent eller så

kallad byggvattenmätare – har satts upp får vatten ej uttagas från vattenledningsnätet. Sundsvall Vatten tillhandahåller och installerar vattenmätaren och är dess ägare. Fastighetsägaren är enligt vattentjänstlagen skyldig att upplåta plats för mätaren samt lämna bolaget tillträde till fastigheten när denne vill kontrollera, ta ned eller sätta upp vattenmätaren.

Vattenmätarens plats ska vara godkänd av bolaget (enligt Svenskt Vattens publikation för närvarande P100), som har rätt att kostnadsfritt disponera platsen och ensam har befogenhet att sätta upp, ta ned, kontrollera, justera, underhålla samt till- och frånkoppla mätaren, såvida inte annan överenskommelse träffats med bolaget. För dessa åtgärder liksom för avläsning ska fastighetsägaren lämna bolaget fritt och obehindrat tillträde till mätaren. Har avsättning för mätare utförts innan placeringen godkänts av bolaget, är fastighetsägaren, om bolaget så kräver, skyldig att svara för och bekosta flyttningen av avsättningen så att mätarens plats kan godkännas av bolaget.

Om det misstänks att mätaren visar fel, låter Sundsvall Vatten undersöka mätaren, om bolaget tycker det är nödvändigt eller om fastighetsägaren begär det. Undersökningen ska bekostas av fastighetsägaren, om han begärt undersökningen och mätaren godkänns. I annat fall bekostar bolaget undersökningen.

Vid undersökning av mätaren bestäms felvisningen i två kontrollpunkter enligt SWEDACs föreskrifter om vatten- och värmemätare.

Kan mätfelets storlek inte bestämmas eller har mätaren inte fungerat, har Sundsvall Vatten rätt att uppskatta förbrukningen.

Fastighetsägare som inte godtar bolagets beslut efter genomförd undersökning eller bolagets uppskattning av förbrukningen, kan begära rättslig prövning av frågan hos Mark- och Miljöödomstolen.

Fastighetsägare ska vårda vattenmätaren väl och skydda den mot frost och åverkan samt mot återströmning av varmvatten och annan skadlig värmepåverkan. Om så inte sker och mätaren skadas, ska fastighetsägaren ersätta Sundsvall Vatten kostnaden för att åtgärda eller byta mätaren.

Fastighetsägare som önskar att vattenmätaren tillfälligt tas ned på grund av frostrisk eller annan orsak ska anmäla detta till bolaget, som mot ersättning tar ned och åter sätter upp mätaren.

Ändring av vattenmätarplatsen ska utföras i samråd med och efter medgivande av bolaget.



## **Användning av den allmänna avloppsanläggningen**

### **Avloppsvatten**

Sundsvall Vatten är skyldig att ta emot avloppsvatten från anslutna fastigheter inom verksamhetsområdet om inte behovet kan tillgodoses bättre på annat sätt. Verksamhetsområdet kan avse enbart spillvatten, enbart dagvatten eller såväl spillvatten som dagvatten.

Med spillvatten menas förorenat vatten från hushåll, industriell tillverkningsprocess, arbetsplats, serviceanläggning med mera.

Med dagvatten menas tillfälligt, avrinnande vatten på ytan, mark eller konstruktion till exempel regnvatten, smältvatten eller framträngande grundvatten.

### **Avloppsvattnets beskaffenhet**

Sundsvall Vatten är inte skyldig att ta emot spillvatten vars innehåll och mängd i ej oväsentlig mån avviker från hushållsspillvattens. För att få släppa ut sådant spillvatten i det allmänna ledningsnätet förutsätts att avtal upprättas. Bolaget är inte heller skyldig att ta emot avloppsvatten om behovet av avledning kan tillgodoses bättre på annat sätt.

Värmeuttag ur avloppsvatten får inte ske så att temperaturen i utsläppt avloppsvatten underskrider temperaturen i det av bolaget levererade dricksvattnet.

Fastighetsägare är skyldig att till bolaget utan dröjsmål anmäla verksamhet som kan inverka på avloppsvattnets sammansättning.

Avloppsvatten innehållande kax från bergvärmeborrning får inte tillföras den allmänna avloppsanläggningen. Dränerings- och dagvattenbrunnar skall kontinuerligt tömmas från sand med mera. För den verksamhet som kräver olje- eller fettavskiljare ska enligt den vid varje tidpunkt gällande Svensk standard följas, för närvarande Svensk Standard SS-EN 858 och SS-EN 1825.

### **Fastighet som används till annat än bostad**

Med hänsyn till kraven på åtgärder för att hindra vattenförorening är det i många fall nödvändigt för bolaget att ha en noggrannare kontroll över vad som avleds till den allmänna avloppsanläggningen än vad som gäller för bostadsfastigheter. Fastighetsägaren har därför enligt ABVA ålagts att lämna uppgift om arten och omfattningen av sådan verksamhet inom fastigheten, som kan inverka på avlopps vattnets innehåll. Provtagningar och analyser, som bolaget finner nödvändiga för kontroll av sådant avloppsvatten, bekostas av fastighetsägaren eller genom denne av företag, rörelse eller verksamhet som avleder avloppsvattnet. Kostnaden för sådan kontroll kan också ingå i särskild industriavloppstaxa.

I punkt 14 i ABVA har införts en bestämmelse, som gör det möjligt för Sundsvall Vatten att föreskriva att fastighetsägaren själv, enligt bolagets anvisningar och på det sätt och i den omfattning bolaget bestämmer, ska föra journal över verksamheten och själv utöva kontroll av avloppsvattnets innehåll.

Sundsvall Vatten är inte skyldig att ta emot vatten som utnyttjats för värmeutvinning eller kyla, eftersom sådant vatten enligt vattentjänstlagen inte är att anse som avloppsvatten.

### **Verksamhetsutövare måste samråda med Sundsvall Vatten**

Fastighetsägare som använder eller avser att använda den allmänna avloppsanläggningen och som avser att ansöka om prövning av avloppsutsläpp enligt miljölagstiftningen ska samråda med bolaget.

### **Dag- och dränvatten**

Sundsvall Vatten är inte skyldig att ta emot dag- och dränvatten från fastighet, i de fall avledning av sådant vatten kan tillgodoses bättre på annat sätt. I vissa fall kan avledning till LOD-anläggning (LOD = lokalt omhändertagande av dagvatten) på den enskilda fastigheten innebära sådan fördel. LOD kan till exempel innebära att dag- och eller dränvatten avleds till ett så kallat perkolationsmagasin (stenkista) på den egna tomten eller att vattnet sugs upp av omgivande gräsytor. Med dag- och dränvatten likställs allt avloppsvatten som bolaget bedömer inte ska avledas till spillvattenförande ledning. Vid behov kan fastighetsägaren rådgöra med bolaget.

I ABVA regleras att, om dag- och dränvatten avleds från fastighet till spillvattenförande ledning, får avledningen inte fortsätta sedan särskild förbindelsepunkt för dag- och dränvatten upprättats och fastighetsägaren underrättats om detta. Sundsvall Vatten kan alternativt ha vidtagit åtgärder för avledning utan att förbindelsepunkt har upprättats och meddelat fastighetsägaren detta.

Sundsvall Vatten bestämmer inom vilken tid tillförseln ska ha upphört. Undantag från förbudet, eller anstånd, kan medges av bolaget om särskilda skäl föreligger. Ändrar fastighetsägaren installationen så att dag- och dränvattnet avleds till den allmänna dagvatten-ledningen eller till LOD-anläggning kan bolaget i vissa fall bevilja bidrag till kostnaderna för ändringen om fastighetsägaren har ett tidigare skriftligt godkännande att tillföra dagvatten till den allmänna avloppsledningen. En förutsättning för att ett sådant bidrag skall beviljas är att kostnaderna för ändringen avsevärt överstiger genomsnittskostnaden inom området.

## **Inkoppling av dränvatten till den allmänna avloppsanläggningen**

Vid nybyggnad måste bestämmelserna i Boverkets byggregler följas. Innebörden av dessa bestämmelser är att dränvatten från byggnad inte får avledas till avloppsledning, i vilken uppdämning kan förekomma. Uppdämning innebär att en ledning går full och att den fria vattenytan kan stiga i anslutande ledningar. Ställs från Sundsvall Vatten kravet att dränvatten ska avledas till dagvattenledning, innebär detta i många fall att dränvatten från byggnader, i första hand sådana med källare, inte kan avledas med självfall. Detta beror på att dagvattenledningar är dimensionerade så att uppdämning i ledningarna förekommer vid häftigare regn. Den praktiska konsekvensen blir därför att vissa byggnader inte kan förses med källare eller att dränvattnet måste pumpas eller avledas till LOD-anläggning.

## **Avgifter**

Fastighetsägares avgiftsskyldighet till Sundsvall Vatten regleras i taxan för allmänna vattentjänster. VA-taxan innehåller uppgifter om anläggningsavgifter, det vill säga uppgifter om vad nyanslutningar kostar, bruksavgifter samt uppgifter om avgifter för vanligen förekommande tjänster som bolaget tillhandahåller på fastighetsägarens begäran, till exempel servisavstängning.

Sundsvall Vatten kan träffa avtal med ägare till fastighet och andra avgiftsskyldiga i avgiftsfrågor som inte regleras i kommunens VA-taxa.

## **Övrigt**

Enligt vattentjänstlagen ska en allmän VA-anläggning användas så att det inte uppkommer olägenhet för Sundsvall Vatten eller annan. Det får inte uppstå svårigheter för bolaget att uppfylla kraven från miljö- och hälsoskyddssynpunkt eller att i övrigt uppfylla sina åligganden enligt lag eller annan författning eller enligt avtal. Fastighetsägare ansvarar för att VA-installationen, även sådan som inte kräver bygglov, anordnas och utförs så att den fyller kraven enligt Boverkets byggregler.

Enligt ABVA får spillvatten från köksavfallskvarn tillföras den allmänna anläggningen endast om bolaget efter ansökan skriftligen medger det.

Bensin-, olje- och fettavskiljare samt sandfång i dagvattenbrunnar och dylikt ska tillses regelbundet och tömmas så ofta, att de alltid fyller avsedd funktion.

Sundsvall Vatten har enligt vattentjänstlagen rätt att undersöka VA-installationen och dess användning. Påträffas allvarliga brister är fastighetsägaren enligt vattentjänstlagen skyldig att rätta till dessa så att det inte uppkommer olägenheter för bolaget eller någon annan.

Om så inte sker är bolaget inte skyldig att låta fastigheten vara kopplad till den allmänna anläggningen.

Om en fastighets VA-förhållanden påtagligt avviker från de förhållanden som i övrigt råder i en allmän VA-anläggnings verksamhetsområde, får bolaget träffa avtal med fastighetsägaren om särskilda villkor för att använda VA-anläggningen.

### **Anmäl ändringar**

Fastighetsägare ska på begäran lämna Sundsvall Vatten underlag för avgiftsberäkning. Dessutom ska fastighetsägare självmant utan dröjsmål anmäla sådan ändring av VA-installationen eller annat förhållande, som enligt taxan kan ha betydelse för avgiftsberäkningen.

Ändring av mätarplats skall utföras enligt bolagets anvisningar.

### **Anmäl ägarbyte**

Fastighetsägare ska utan dröjsmål underrätta Sundsvall Vatten när fastigheten övergår till ny ägare samt uppge den nye ägarens namn, adress och tillträdesdag.

Mätarställning på tillträdesdag skall vidimeras av tidigare ägare.

### **Vattenavstängning**

Har fastighetsägare försummat att betala VA-avgift eller i övrigt försummat sina skyldigheter enligt vattentjänstlagen och är försummelsen väsentlig, har Sundsvall Vatten rätt att stänga av vattentillförseln till fastigheten. Avstängning kan ske om rättelse inte kunnat åstadkommas genom skriftlig uppmaning och avstängningen inte medför olägenhet för människors hälsa.

Fastighetsägaren ska till bolaget betala avgift enligt taxa för såväl avstängning som återinkoppling.

### **Risk för källaröversvämning**

I hus med källare, särskilt där källaren har golvbrunn eller annan avloppsenhet, finns alltid risk för källaröversvämning. Vid häftiga regn eller snösmältning kan den allmänna ledningen överbelastas och vatten kan baklänges tränga in i avloppsserviser och upp genom golvbrunnar och förorsaka skador. Vid sidan av översvämningar förorsakade av häftiga regn är stopp i servisleddningen den vanligaste skadeorsaken.

Fastighetsägare bör i eget, och i förekommande fall hyresgästers, intresse i största möjliga utsträckning förebygga skador inom fastigheten till följd av uppdämning i ledningsnätet. Följande åtgärder kan förslagsvis vidtas:

- Placera inte föremål i källaren som är värdefulla och känsliga för fukt
- Kontrollera att avstängbara golvbrunnar är stängda och att automatiska bakvattenventiler fungerar
- De golvbrunnar i källaren som inte är avstängbara förses med tätande anordningar eller ersätts med avstängbara brunnar
- Rörinstallatör kontaktas om misstanke finns att avloppets avstängningsanordningar inte fungerar
- Kontroll av att regn- och smältvatten leds från byggnaden
- Nedfarter till garage och andra utrymmen invallas
- Kontroll av att intern avloppspump fungerar
- Fastigheten ansluts till alarmeringscentral med larmtjänst

### **LTA-system**

En allmän avloppsanläggning utförs normalt så att fastigheterna kan ansluta sina servisledningarna och nyttja anläggningen utan att det krävs särskilda anordningar för fastigheten. Detta är dock inte alltid möjligt. Topografiska förhållanden kan exempelvis göra det omöjligt att avleda spillvatten med självfall till den allmänna anläggningen. Då krävs att pumpar installeras för att anläggningen skall kunna nyttjas på avsett vis. Ett LTA-system (Lätt Tryckavlopp) består av LTA-stationer, ofta en per fastighet, som i de flesta fall placeras inne på fastigheten i anslutning till den bebyggelse som ska betjänas av systemet.

Enligt vattentjänstlagen äger, bekostar och tillhandahåller Sundsvall Vatten LTA-stationen, trots att den oftast placeras inne på fastigheten. LTA-stationens plats bestäms av bolaget i samråd med fastighetsägaren. Fastighetsägaren bekostar erforderliga anordningar (schaktning och anläggning av LTA-station) för att sammankoppla LTA-stationen med installationen i övrigt. LTA-stationen ska installeras enligt av bolaget framtagen anvisning.

Fastighetsägaren ansvarar för och bekostar elförsörjning för drift av LTA-stationen, och att LTA-stationen förläggs på frostfritt djup eller frostskyddas på annat sätt. Om LTA-stationen fryser sönder eller skadas på annat sätt skall fastighetsägaren ersätta bolaget för alla kostnader som behövliga reparations- eller återställningsåtgärder medför.

Om fastighetsägarens del av tryckavloppsledningen är igensatt eller är frusen, skall fastighetsägaren svara för reparationskostnaden.

Bräddavlopp från LTA-stationen får inte anordnas.

# Kontakta oss

## **Kundservice**

Frågor om fakturan, förbrukning,  
flyttanmälan, anslutningsärenden etc.  
Telefon 020-120 25 00

## **Felanmälan ledningsnät**

Vid fel på vatten- och avloppsledningsnätet.  
Telefon 020-120 25 10, dygnet runt.

[www.msva.se](http://www.msva.se)



